

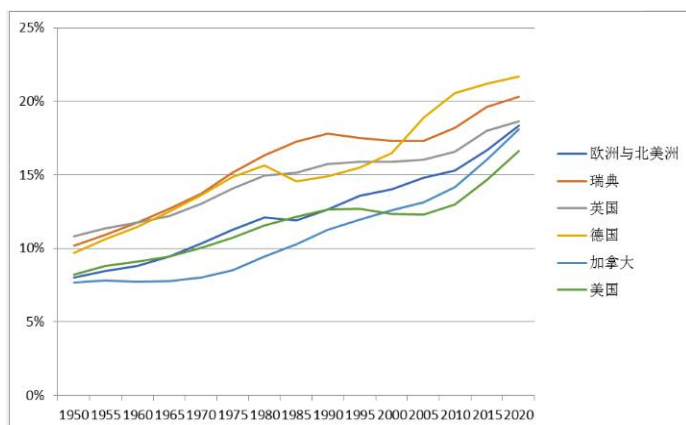


甘肃省养老服务条例发布，2020年7月1日起施行 促进养老服务事业健康发展



《甘肃省养老服务条例》已由甘肃省第十三届人民代表大会常务委员会第十五次会议于2020年4月1日通过，现予公布，自2020年7月1日起施行。

杀死美养老院里超万人的不止是病毒...西方养老体系出了什么问题？



杀死美国养老院里那11000人的，不止是新冠病毒...西方养老体系出了什么问题？

当前，全球新冠肺炎疫情仍不容乐观。累计确诊病例超1万例的国家有28个，其中，美国、西班牙、意大利、法国、德国和英国6个国家均超10万例！

更令人心惊的是，在欧美国家，老年人聚集的养老院沦为“重灾区”。据美联社报道，当地时间5月1日，美国纽约市一家养老院报告称，该院有98人死于新冠病毒。然而，截至当日，美国官方统计该养老院的死亡人数只有13人。

养老视点

养老机构星级评定国家标准发布.....
 关爱“一老一小”，守好复工复产“大后方”.....
 养老服务设施不完善是最大制约.....
 新冠疫情促中国养老机构变局.....
 重庆：到 2022 年，渝北实现居家养老服务全覆盖.....
 辽宁：本溪打造康养小镇应对老龄化.....
 山东：济南“四化”提升农村养老服务供给质量和水平.....
 山西：同步规划同步建设同步交付养老设施要成小区“标配”.....
 江苏：扬州今年将建六个街道养老综合体构建 10 分钟养老服务圈.....
 江苏：淮安市为 2000 户困难老年人家庭开展适老化改造.....
 青海：西宁北区加大养老服务投入提升农村助餐服务质量.....
 贵州：黎平县苗侗医药助推健康养老服务.....

政策法规

甘肃省养老服务条例.....

养老类型

重庆：老有所居！铜梁今年将新建 51 个养老服务站.....
 安徽：合肥养老院开启预约探视，老人与家属“久别重逢”.....

养老产业

新华保险召开寿险与康养业务协同启动会.....

养老访谈

促进老龄社会健康发展.....

智慧养老

浙江：养老服务实现智慧化监管.....

老年大学

河北：石家庄市老年大学 4.5 万余人次居家“上大学”.....

健康管理

新冠肺炎疫情下，老年疾病患者的自我防护.....

养老金融

平安养老发力“第三支柱”，扩增个人养老金产品供给.....

社会保障

不减损参保人个人权益，养老金足额发放有保障.....

国际交流

杀死美养老院里超万人的不止是病毒...西方养老体系出了什么问题？.....

热问快答

福建：厦门残疾人养老保险参保率全省第一.....

老年说法

浙江：东阳老年体育再上新台阶今年加强建设老年体育现代化村社.....

政府购买服务

甘肃玉门市天昊城市建设开发有限公司玉门市老市区独立工矿区养老服务中心改造项目公开招标公告.....
 福建：安溪市民政局为城厢等 4 个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告.....
 福建：安溪市民政局为凤城等 20 个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告.....
 海南：海口市琼山区民政局-海口市琼山区民政局 2020-2023 年委托社会组织开展居家养老服务工作-公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老机构星级评定国家标准发布

近日，民政部社会福利中心、全国社会福利服务标准化技术委员会联合发布《国家标准实施指南》（试行），供地方开展养老机构等级评定时参考使用。

据介绍，《养老机构等级划分与评定》国家标准将于今年7月1日实施，将按照养老机构综合服务能力从低到高划为一星到五星5个等级。此次发布的《实施指南》作为开展养老机构等级评定工作的实操性评价工具，分为环境、设施设备、运营管理和服

根据《实施指南》，具体评定项目包括：养老机构设有与机构所提供的医疗服务相配套的医疗卫生用房；养老机构内设医务室、诊所、卫生所建筑面积不少于40平方米，至少设有诊室、治疗室、处置室，其中治疗室、处置室的使用面积不少于10平方米；养老机构内设护理站建筑面积不少于30平方米，至少设有治疗室、处置室。设有紧急送医通道，在紧急情况下能够将老年人安全快速地转移至急救车辆或急救出入口。设有分药室，可供存放机构的公共常用药品和老年人委托机构管理的个人药品。每200名老年人（不足200名的按200名计算）至少配有1名专职社会工作者。对自伤、伤人、跌倒、坠床、噎食、误吸、走失、烫伤、食物中毒等事件有应急处理流程和报告制度等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77187>

(来源：健康报)

关爱“一老一小”，守好复工复产“大后方”

“爸，您回敬老院以后都还好吧？那里的防控措施做得怎么样？生活得舒心不？”

“你们放心吧，这里的防控措施非常到位，工作人员很细心，我又能和老朋友下棋聊天了，你们都安心工作吧！”

这一段父子视频通话发生在陕西省泾阳县中心敬老院。前不久，65岁的朱志文经过体温测量、出示健康码、登记个人信息后，回到了离开两个月的敬老院。从3月20日起，已有二三十位像朱志文这样的老人陆续返院。针对返院老人，院里设置留观区，并安排专人24小时陪护巡视。结束观察后，老人才可以回原来的房间。

而在长武县巨家镇四合村，村干部再次来到事实无人抚养儿童李一哲(化名)家，帮他调试电视的网络课程频道，让他顺利迎来新学期第一课。

当前，疫情防控已进入常态化。“随着复工复产步伐加快，妥善保障‘一老一小’，不仅有助于巩固疫情防控大局，更有利于青壮年劳动力复工复产。”咸阳市民政局副局长赵续生告诉记者，该市民政局正按照总体防控策略及区域联防联控部署，将应急措施和常态化防控相结合，有序恢复养老和儿童福利机构服务秩序，以实际行动守好疫情防控和复工复产“大后方”。

养老秩序恢复，老人得到悉心照护

“入住严格登记，还要隔离观察，防控措施很到位、很细致，这样，我们就能踏实放心地把老人托付给养老院了。”礼泉县永康颐养中心严防外部感染源输入，相关措施得到了家属的认可和肯定。

目前，咸阳市11家中心敬老院、2家区域性敬老院、12家民办养老院均采取“先预约、再入住、勤关注”的方式陆续恢复运营，并优先保障刚需老人返院。

“老年人日间照料中心也恢复运营了，我赶紧去瞅瞅。”家住秦都区西北二棉社区的王大妈还没走到中心门口，就听到活动室传来欢歌笑语。依托社区老年人日间照料中心，咸阳市广泛动员社会组织、社工机构为老年人。特别是独居、空巢、留守老人提供防疫宣传、心理疏导、膳食供应、生活照料、保健康复等服务。

农村养老服务也在恢复中。近日，彬州市新民镇东沟村七旬独居老人耿书印早早来到村里的互助幸福院，边在健身器材上活动筋骨，边和老伙计们聊天，耿书印把这里称为“家门口的乐呵院”。据了解，村里组织了20名青年志愿者成立服务队，不但为26位本村老人提供关爱服务，还将服务延伸至邻村老人。

精准关爱帮扶，困境儿童学业生活有人管

疫情防控期间，三原县未成年人救助保护中心干部走访了本县的留守儿童和困境儿童，送去口罩、洗手液、酒精等防疫物品，宣讲疫情防控知识，叮嘱他们做好自身防护，抓紧功课学习。

当前，咸阳市民政局按照陕西省民政厅部署要求，采取了一系列措施关心关爱农村留守儿童和困境儿童。依托各级未成年人救助保护机构，开展农村留守儿童、困境儿童、散居孤儿、社会残疾儿童及其家庭的定期探访、监护干预、临时照料、精神慰藉等工作。咸阳市未成年人救助保护中心开通因疫情影响造成监护缺失的儿童24小时救助保护热线，累计答复咨询、讲解政策、心理疏导110多次。

全市2080个村(社区)儿童主任、152个镇(街道)儿童督导员，依托“儿童之家”，对2万多名留守儿童、1.9万多名困境儿童、401名事实无人抚养儿童、345名散居孤儿的监护及保障情况进行了排查，并及时予以关爱帮扶。未出现因疫情造成的致孤致困儿童。

咸阳市还积极引导社会力量参与儿童关爱，开展走访排查、精准帮扶、政策宣传、家庭探访等服务。

讲故事、做实验，体验消防器材、观看宣传视频……由咸阳市心理健康教育研究会指导，西安市万千儿童助学公益慈善中心协助的“繁星呵护”计划近日走进永寿县马坊镇祁家村，壹基金平安教育讲师为留守儿童上了一堂别开生面的消防安全课，爱心企业捐赠了一批文具和书包，参与活动的志愿者、爱心人士还与孩子们亲切交流。一位志愿者说：“孩子们很活泼，看着他们的天真笑脸，我真正理解了活动的意义。今后，我要多参加此类活动，让更多留守儿童和困境儿童感受到社会大家庭的温暖。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77176>

(来源：中国社会报)

养老服务设施不完善是最大制约

“您对养老政策关注和了解吗？”

“您理想的养老方式是由亲属或子女照料的居家养老，聘请保姆等进行居家养老，还是社区养老服务，或者进入养老机构？”

4月16日，陕西省政协召开今年首次月度协商座谈会，围绕“构建居家社区机构养老服务体系”议题，政协委员、专家学者、基层代表与省政府有关部门负责人进行协商交流。会上，一份由省政协人口资源环境委员会完成的网上问卷颇为引人注目。

省政协人资环委主任苟润祥介绍，为开好本次月度协商座谈会，他们首次尝试采取网络问卷调查的形式，共设计20个题目，最终收到省、市、县政协委员和群众交回的问卷3319份，文字建议1411份，经分析后形成调研报告。

问卷显示，70%的受访者认为社区养老是理想的养老方式；对于老年人住养老院的态度80%是欢迎的，但存在费用过高、老年人的退休金很难维持，只有物质照料、缺乏精神慰藉，对老年人的心理健康关注较少，服务态度差等顾虑；老年人在社区养老时，更希望得到助餐、助医、助洁服务；受访者对养老服务供给的满意度一般，养老服务供给有待提高。

“预计陕西2020年60岁以上老年人达到690万人，占比将超过18%，我们对老龄社会的到来缺乏充分准备。”结合问卷反馈，苟润祥说。

“养老服务设施不完善是最大的制约。”苟润祥建议，政府应着力解决老旧小区无养老设施，新建小区场地不配套、不完善等问题。此外，由于居家养老是绝大多数老人的最佳选择，要大力推进“居家+社区服务式”养老。

“2019年全省有城市社区2874个，建成养老服务站1044个，仅占36.33%；西安市856个社区养老服务站有330个面积不达标，占总数的38.5%；按照有关要求，全省有近50%的养老服务站设施配套不到位。”省政协委员、西安市政协副主席李改章也表达了对社区养老服务设施不足的担忧。她呼吁，各级政府加快社区养老服务标准化建设；加快制定社区养老服务设施建设布局规划、社区养老服务设施建设标准和管理规范，夯实各级政府、有关职能部门社区养老服务主体责任；同时，推动规划落实。

全国政协委员、西安立丰企业发展投资(集团)有限公司董事长颜明说，“社区养老普遍存在服务项目少、内容少、人数少的特点，服务站沦为麻将馆、棋牌室的比比皆是。”颜明表示，应将社区养老明确定位为公共产品，将养老服务纳入社区行政管理机构职能。同时要加速提升社区养老设施的覆盖率，建议按照年住宅出让用地规模的10%至15%专项划拨社区养老用地，对于日间照料中心和老年服务中心选址，要尽量与社区公共卫生设施连接、毗邻，实现医养结合。

谈到养老，“医”与“养”不可分离。截至2019年9月，陕西共有养老机构250家，其中开展医养结合服务的只有107家。究其原因，省政协常委、中陕核工业集团公司董事长张斌认为，主要是资源供需矛盾突出，大型医疗服务供不应求，无精力，小型医院无动力，专业机构数量少。

张斌建议，将医养结合养老模式纳入社会事业发展总体规划，加大对医疗机构转型医养结合发展的支持力度，增强社区日间照料、托老所、居家养老服务能力，支持养老机构与医疗机构间开通绿色转诊通道。

“智慧养老就是以信息网络技术为主要支持，综合运用物联网、大数据和云计算等新技术，改造养老的服务方式、管理办法和商业模式，将老人、政府、社区、医疗机构、医护人员等紧密联系起来。”省政协常委、渭南市政协副主席张开提出建设智慧养老体系的新思路。他建议，由民政部门牵头，整合相关服务资源，为老人提供应急救援、上门家政、预约挂号等服务，让老年人享有更加安全、便捷、健康、舒适的生活环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77178>

(来源：人民政协网)

新冠疫情促中国养老机构变局

以危机为契机，中国养老事业能否迎来更为快速、健康的发展？

当新冠疫情席卷全球之际，各国“养老院”仿佛成了一个被施了魔咒的地方，频频被爆出聚集性感染案例，甚至是工作人员“逃离”，导致老人们被饿死的恶性事件。

反观国内，在疫情之初，全国养老机构在民政部的部署下，执行了较为严格的封闭式管理政策。除了2月份黑龙江齐齐哈尔一家养老机构出现聚集性感染外，其余养老机构基本安全度过了这场“劫难”。

清华同衡规划院技术创新中心孔宪娟博士对此向健康界分析，这主要得益于国内总体的疫情防控比较严密，也得益于严格的“封闭式管理+智慧化服务”措施的采取。“然而，由于目前中国机构养老的发展很不充分，因而，与国外养老机构相比，在疫情中的考验难度不可并论。”她表示。

即便如此，封闭式管理后工作量增加，使得养老护理员短缺的矛盾更为突出；人手不足造成的服务质量下降，加上封闭式管理的氛围，使得老人们心理问题也较为严重……这些发展短板带来的“脆弱性”也是不容忽视的。

养老护理员短缺的矛盾更突出

“你有消息什么时候解封吗？”接受采访之际，椿萱茂北京北苑老年公寓养老护理员孙宏鑫不地向健康界发问，言辞间透出对“解封”的迫切。

“今天是封院的第95天了。”这个数字孙宏鑫脱口而出。因为每天和同事之间打招呼的时候，彼此都会掰扯一下——已经多少天没有走出院门了。春节前，他原本准备送完最后一批老人离院后就回家过年。然而就在除夕当天，养老机构接到民政部下发的封闭通知。这一封，就是三个多月。

除了能早些解禁，现在孙宏鑫最希望的，就是“多招些人，把我们的工作负担减轻一些”。由于年前一些同事离京，他们的工作自然就分摊到了其他同事身上。

另一方面，由于长时间封闭，老人一直不能和家人见面，容易情绪低落、食欲下降。这需要机构内的护理员给予更多的心理疏导工作。

“尤其对于患有阿尔兹海默症的患者，异常行为会比平日多一些。”孙宏鑫说，疫情期间不允许上下楼层之间串门。有一回一位老奶奶硬是不听劝导，甚至开始骂起维持秩序的护理员，差点动手。“疫情期间工作繁重。遇到这样的事情，心里的委屈可想而知。”

为了排遣老人们对外人的想念之情，护理员们会帮助他们和家人进行视频连线，这也为他们增加了不小的工作量。

“实际上，在疫情发生前，全国的养老院已经普遍存在养老护理力量紧缺的问题。”民政部养老服务司司长俞建良在3月份一次例行发布会上介绍，目前，全国有200多万老人入住在约4万个养老机构，但是工作人员只有37万。“37万里面真正的护理员只有20多万。”俞建良说，“一个护理员平均下来差不多要服务近10个老人，服务量是非常大的。”

疫情发生后，养老护理员短缺的问题更为突出。据介绍，养老院封闭管理后，护理员普遍处于长期在岗状态，工作量和工作压力同步大增。

“养老护理员在疫情中的作用是非常大的”，孔宪娟说，老人是心理较为脆弱，身体素质较差的易感人群，疫情期间需要得到更为精心的照料。而养老护理员人手的不足，会造成在岗护理员工作负担加重，客观上难免造成服务质量的下降，甚至存在酿成悲剧的潜在风险。

养老护理员短缺，也在养老机构的发展中形成了“掣肘”。北京嘉祥敬老院院长倪朝辉告诉健康界，该院可供老人入住的大楼共有12层，如今4~9层已住满，但其他楼层空着。当然有老人愿意入住，但是因为护理员人数不足，敬老院无法继续接收。

孔宪娟表示，目前我国养老护理员的待遇不如育儿嫂这类职业的待遇高，并且照顾老人的工作比较辛苦，尤其是护理使能、半失能老人也相对比较“脏”，使得这一工作很难受到青睐。未来我国社会发展的趋势，老龄化会越来越严重，相关人员的缺口也会越来越大。“应当通过提高待遇等，促进相关人员的从业热情。”

收入不增支出增，养老机构压力陡增

“这样下去再过几个月，估摸养老机构都扛不住了。”倪朝辉说，封院之后，养老机构就开始只有支出，没有收入。截至到3月底，住着120多位老人的嘉祥敬老院，仅仅用于疫情防控的费用，就花了60多万了。

“封院之后，全员管吃管住，要购买日常生活用品、防护物资。安抚工作人员，要给他们双倍工资……开销增加了很多。”倪朝辉介绍，然而不能接待参观、接收入住，就没有收入。

这种情况在民营养老机构普遍存在。近日的一场新闻发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华介绍，据抽样调查数据显示，疫情期受访养老机构与同期相比收入减少20%左右，平均支出则增加20%-30%，压力陡增。

在养老机构管理者看来，特殊时期疫情防控工作上，暂时有资金损失可以理解。然而防疫的弦绷得再紧，也难保没有棘手的状况出现。倪朝辉透露，疫情期间，一位90多岁的癌症晚期老人去世，家人不顾养老院封闭管理的考虑，打110报警要求入院取证。

“从凌晨一直到第二天早上10点钟，开着警车，穿着防护服，又消毒又做笔录，给我们造成多大影响！”倪朝辉的语气中透着无奈。

千禾养老北京韩村河分院院长王国华对此也有同感：无法接收新增入住者之外，还有餐饮、消毒用品、日常用品消耗增加带来了成本上涨。

为了帮助养老机构渡过疫情难关，目前许多地方已经出台了实施办法和细则，主要集中在提高运营补贴标准。李邦华提出的措施包括政府提前发放半年的运营补贴资金、降低房租成本、优化授信条件、开展费用减免、提供物资保障等。

“随着养老机构服务逐步恢复，养老机构可以接收新入住老年人和返院老年人之后，我们相信养老机构的压力会逐步缓解。”李邦华表示。

疫情之后，养老机构借势迎来春天？

即便目前面临种种困难，但对于养老机构今后的发展，倪朝辉持着乐观的态度：他从“客户”那里得到了更多正向的反馈。有的老人家属对他说：“这段时间，老人住在你们那里，我们觉得很放心”。

更重要的是，所有养老机构一起打了胜仗。

一直以来，养老机构的服务品质之所以难取信于公众，就是因为质量良莠不齐。而这一回，在民政部的统一指挥下，所有养老机构按照规范性文件的要求，开展疫情期间各项防控工作的部署，取得了不错的结果。

倪朝辉看来，这一回全国养老机构之所以可以做到“一盘棋”开展疫情防控，中国在养老这样涉及面极广的重点民生领域的“大政府”模式发挥了重要的作用。

养老机构是一个封闭的、相对独立的单元，一般是两人或多人同屋的集体居住；老人和护理人员的接触频繁而亲密，并且一个护理员要同时服务多位老人；再者，养老院的老人们多为本身有基础性疾病的易感人群。这些因素叠加，使得养老院的疫情防控工作存在不小难度。

围绕这些问题，民政部采取了一系列措施：

尽早启动了封闭管理措施。从1月23日就开始发出通知，要求全国各地的养老院实行严格的封闭管理。

及时发布养老机构疫情防控指南，从组织领导、出入管理、内部管控、老人防护和心理慰藉到疫情的处置、消毒等，作出了比较详细的操作性规范，并且根据疫情的发展，及时进行了更新修订，陆续发布了第一版、第二版。

全面对全国的养老机构进行督导。通过网络系统将视频会议开到每一个养老院，联系到每一位主要负责人，对养老机构疫情防控工作进行具体指导。包括排查、隔离、救治、人员配置，尤其是物资调配的工作。

“从这些措施实践来看，凡是严格按照民政部制定的养老机构疫情防控指南来执行到位的，基本都做到了零感染，凡是出现感染疫情的，执行中一定存在漏洞。”俞建良说。国务院还将养老机构的疫情防控工作纳入了地方联防联控机制里面，也对全国养老机构疫情防控工作起到了很大的作用。

“今后依旧按照这种模式，开展消防、流感防控、食品安全，以及专业性、服务品质提升等，养老机构都能很快步入规范化发展的轨道上，取得更多公众的信任。”倪朝辉对此更有信心。

4月27日，民政部等五部门印发《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》。《通知》要求，各地民政部门对本行政区域内养老机构准备实施强制性国家标准情况进行督促指导，2020年底前实现60%以上的养老机构提前符合强制性国家标准，加快建立全国统一养老机构等级评定体系。

可以看出，在养老院服务质量建设问题上，国家表现出了监管越来越严格，标准越来越统一，要求越来越精细的决心。这无疑是对养老机构的发展按下了“加速键”。

国外养老院成“重灾区”，带来怎样启示？

随着疫情在全球的肆虐，我们不时看到各国养老机构失守的报道。诸如：“欧洲近半数死亡病例来自养老院”“意大利一养老院近两百人染病毒死亡”，更有一些媒体用“人间地狱”等刺激的词汇来描述国外养老机构的惨况。

一直以来，对于一些率先进入老龄化社会的发达国家，其机构养老模式曾被视为典范。然而在这场大疫的检视下，各国养老机构纷纷“沦陷”，这对进入快速发展阶段的中国养老事业带来怎样的启示？正如倪朝辉所言，不同社会体制之下，中国养老机构在疫情防控中的行动应该得到肯定。充分发挥自身优势，而不是一股脑地照搬国外的模式和策略。“战时”如此，平时也当如此。

疫情之下，欧美发达国家也在反思。

“许多养老院并没有为流行病而做好准备。这是一个长期的问题，”纽约大学全球公共卫生学院流行病学临床教授罗宾·格中指出，养老院的看护人员不足、资金不足、医疗防护资源不足，同时缺乏训练有素的员工，政府又没有进行适当的监管，这导致养老院变得非常脆弱。

同时，病毒的“无差别打击”检出了社会中被“忽视”和“低估”的角落。世卫组织欧洲区域主任汉斯·克鲁格博士强调，在整个欧洲地区，长期护理常常被人们所忽视。“在过渡到新常态的过程中，必须投资于这些设施，在每个国家都建立以人为本的综合长期护理系统。”他表示。

当然，一味放大其短板，也并不客观。

作为一名常年旅居澳大利亚的初级保健领域学者，澳大利亚蒙纳士大学副教授杨辉向健康界表示，当前国内对于国外养老机构在疫情中表现的报道也显偏颇，在某种程度上，这其实会影响国内公众对养老机构这个领域的评价。

杨辉介绍，在非疫情时期，各国老人的死亡地点原本就有很大差别。根据对45个国家老人死亡地点的荟萃分析，平时一半以上国家的老人多是在医院去世的。“中国比较特殊，平时80%的死亡地点是在医院和养老院之外，也就是在家死亡的。”

但在疫时，各国医疗挤兑状况下，老人在医院去世的比例明显减少，并转移到了在养老机构去世。这就使得在养老机构去世的老人比例明显上升。

“这恰恰说明，长期照料服务的普及程度，在西方国家是非常高的。”杨辉说。

这意味着，对于国内的养老机构，借鉴疫情经验，用更标准化的服务质量和更精细化地管理手段让公众“放心”，长期照料服务的前景无疑会更加光明。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77221>

（来源：健康界，作者：刘文阳）

重庆：到2022年，渝北实现居家养老服务全覆盖

4月16日，记者从市民政局获悉，为全面提升养老服务质量，让老年人健康康有尊严、舒舒服服有品质，我区印发《重庆市渝北区社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“街道、镇建养老服务中心，社区建养老服务站，村建住养老点”的要求，推进城乡社区居家养老服务设施建设运营，力争今年年底全区所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖。到2022年，全区所有镇、行政村基本实现养老服务设施全覆盖。

《方案》明确，将养老服务设施建设纳入新建居住(小)区配套建设，城市老旧小区通过购置、租赁和国有闲置资产收回等方式建设，新成立社区和征地开发社区的社区养老服务站与社区公共服务中心同步建设、同步验收、同步交付使用。其中，街道养老服务中心建筑面积不低于1500平方米。镇养老服务中心原则上与镇敬老院一体建设，无法依托镇敬老院建设的，可利用闲置场所建设，建筑面积不低于800平方米。

同时，采取“中心带站”和“中心带点”的运营模式，培育发展一批竞争力强、服务效果好、资源整合能力优、示范作用明显的社区居家养老服务本土品牌企业。各社区养老服务设施除了要提供生活照料、医疗康复、精神慰藉、老年教育、文化娱乐、居家上门、短期托养等基本服务外，还要推进“互联网+养老服务”，推动跨业务应用融合、数据共享和协同服务，推广运用智慧养老紧急救援服务。

此外，还继续探索开展“中央厨房+社区配送+集中就餐”助餐服务，支持开展社区助浴助餐服务，创新开展居家上门服务，打造“一刻钟”养老服务便捷生活圈。

在资金保障方面，合理安排专项资金，将镇街社区养老服务设施建设资金纳入公共财政预算，将区级留存福彩公益金的80%以上用于全覆盖设施建设和政府购买养老服务。街道养老服务中心，建筑面积在1800平方米(含)以上的，在市级补助200万元/个的基础上，区级按照1：1的比例给予配套奖补资金。社区养老服务站，按照20万元/个进行建设补助。镇养老服务中心建设采取分类保障方式。村级互助养老点，给予每个不超过2万元的

设施设备购置资金。

据悉，渝北区已成功申报成为国家第五批社区居家养老服务改革试点地区，将重点在优化社区养老服务有效供给、积极培育居家养老服务、加强养老服务人才队伍建设、打造渝北区智慧养老云平台、建立养老质量标准体系和评价机制和完善老年宜居社区建设等方面推进系列工作，全面提升社区居家养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77205>

(来源：澎湃新闻)

辽宁：本溪打造康养小镇应对老龄化

从辽宁沈阳出发，一路东南而行，驱车40分钟即可到达本溪高新技术产业开发区——中国药都沈本新城。

6所医药相关的高校校区、50余家海内外高层次科研机构、国内外知名医药企业入驻……作为国家级高新区，沈本新城践行“健康中国2030”国家战略，依托已有医药资源优势，通过完善医养康养相结合的养老服务体系，发展健康产业作为新的增长极。

据辽宁省统计局数据，截至2019年底，辽宁60周岁及以上人口1075.7万人，占常住人口比重为24.7%，高出全国6.6个百分点。辽宁人口老龄化形势已呈现程度高和高龄化趋势。

为应对人口老龄化，各地积极开展针对性举措。沈阳成立医养结合处；大连引入专业社会组织，提供专业化、标准化、智能化的居家养老服务；辽阳以政府购买服务形式为老人提供全方位的服务保障。

百花齐放之下，本溪高新技术产业开发区着力整合环境资源、产业资源，将健康、养生、养老、休闲融为一体打造康养小镇，为辽宁养老服务发展、健康产业布局提供新思路。

辽宁省政府2019年12月印发了健康辽宁行动实施方案，指出在定位上要实现从以“疾病”为中心向以“健康”为中心的转变，在策略上实现从注重“治已病”向注重“治未病”的转变。

“目前我国养老服务发展的短板是养老服务标准的制定和专业人才的培养。”辽宁医药职业学院党委书记曲壮凯介绍，“德国有专业养老护理人员，日本有介护服务，具体到本溪康养小镇，也要引入周边学校培养的专业人才，让专业的人干专业的事。”

辽宁中医药大学附属医院副院长金连峰说：“康养项目和医疗机构合作的模式，是康养小镇办好的必然模式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77196>

(来源：新华网)

山东：济南“四化”提升农村养老服务供给质量和水平

近年来，山东省济南市章丘区立足实际，以满足农村老年人多元化养老需求为核心，通过支持与鼓励社会力量参与，实施城乡养老服务一体化、多元化、专业化、信息化四化提升，构建协同供给体系，优化供给结构，不断提升农村养老服务供给质量和水平。

一体化推进，农村老年人共享改革红利

作为国家城乡融合发展试验区，章丘区坚持把农村养老服务纳入全区城乡发展一体化议程，推进城乡基本养老公共服务均等化，让农村老年人共享改革发展成果。

撤市划区以来，章丘区主动融入济南主城区发展，按照全市加快推进养老服务设施建设三年行动计划(2018-2020)要求，将农村养老服务设施建设纳入统一规划，大力推进镇(街道)、社区和农村养老服务设施建设，加快构建城乡统筹的养老服务设施体系。

在主城区及其周边6个镇(街)，建设为老服务、中短期托养康复等多功能于一体的综合养老服务中心;结合主城区旧村拆迁改造项目，每个新建住宅小区建成1处社区老年人日间照料中心;针对现有特困人员供养机构，按照区域养老服务中心标准完善提升服务功能，2017年下半年，投入资金650余万元，对所有机构全面安全改造升级，且全部办理养老许可证和事业单位法人登记;在有条件的行政村建设农村幸福院。

截至2019年底，章丘区累计建成农村养老服务设施302处，其中，特困人员供养机构(乡镇敬老院)10处、街道综合养老服务中心8处、农村幸福院225处，农村居家养老服务站59处，并且在设施建设达标、机构服务能力以及服务水平质量等方面与城市养老服务设施统一标准、统一要求、统一达标评定，使广大农村老年人能够享受到与城市老年人一样的养老服务。

多元化服务，农村老年人养老有更多选择

在深化农村养老服务供给侧结构性改革中，章丘区精准把握各类老年群体的需求结构，在此基础上，既提供适合大部分农村老年人的普适性服务，也为部分有特殊需求的老年人提供个性化服务。

针对分散供养特困老人，章丘区创新“扶贫互助”农村居家养老服务模式，将有劳动能力的贫困户引入到农村养老服务工作中，聘用他们为“助老员”，为定点服务老人提供送水、助厨、洗衣以及打扫卫生等服务，由签约医生每半月一次上门为老人提供服务。随着模式的不断制度化、规范化，“一个中心、两个共赢、三项机制、四个统一、五项服务”的项目内容逐步建立，其中“五项服务”包括基本生活服务、基本医疗服务、日常代办服务、康复照护服务以及精神慰藉服务。

通过大力实施“公建民营”，积极引入当地综合实力较强的养老服务公司开展运营，为集中供养老人提供日常生活照料、膳食供应、保健康复、文化娱乐等多项服务，并在满足集中供养老人的基础上，面向有个性化需求的社会老人开放。章丘区还通过发展医养结合，实现资源共享。截至目前，10处特困人员供养机构全部实现医养结合，50余处农村幸福院实现与村卫生室结合运行。

章丘区还广泛发动山东省扶贫开发基金会、济南市慈善总会、济南市残疾人基金会、圣泉集团、凌云公益等社会组织和地方企业，在资金和人员投入方面给予了大力支持，逐步形成农村养老多元化社会支持网络。

专业化运营，农村老年人养老放心更舒心

让广大农村老年人享受到与城市老年人一样的养老服务，既需要均衡可及的“硬设施”，更离不开高效专业的“软服务”，关键在于有一支专业化的养老服务团队。

致力于为农村老人提供专业养老服务，章丘为敬老院引入的济南宏博养老服务有限公司旗下有100多人的专业服务团队，包括心理咨询师、康复保健师、医生、护士、药剂师、电工、消防管理员、护理员、保洁员、厨师、保安员等各专业人员全员持证上岗，其运营的龙山街道敬老中心被评为“济南市观摩示范单位”，在实践中探索出可行的“公建民营，集中供养”的运营模式以及“爱心时间银行储蓄”等先进经营理念，得到了社会各界的认可 and 关注;山东骏翔养老服务有限公司运用“互联网+”模式，通过搭建信息公开平台，为敬老院内老年人提供个性、高效的智慧专业养老服务，将章丘区双山中心敬老院成功运营成为章丘及周边地区第一家集规模化、科学化、园林化于一体的养生、休闲、度假、旅游、观光式综合性多功能养老公寓。

信息化支撑，农村养老将更加便捷高效

智慧健康养老利用物联网、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，能够实现个人、家庭、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平。

近年来，章丘区充分利用大数据、网络数据传输互联网技术手段等，推动养老服务事业和产业的发展。其中，重点建设的12349养老综合服务平台主要包括信息化平台建设、老年人信息采集和线下服务商家资源的整合。截至目前，平台共采集老年人信息17057条，签约线下服务商109家，在主城区老年人提供互联网养老服务方面已经积累了成熟的经验。该平台前期已将全区所有养老机构纳入远程监控，并在2019年台风“利其马”以及今年新冠肺炎疫情防控期间实行24小时远程安全管理，在确保老年人生命安全方面发挥了重要作用。

结合养老服务城乡一体化发展定位，章丘区还在探索采用数据分析和抽样调查相结合的办法测定农村老年人对居家养老、社区养老以及机构养老的选择数据，为下一步农村养老发展提供有效参考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77177>

(来源：中国社保报)

山西：同步规划同步建设同步交付养老设施要成小区“标配”

近日，省政府发布《关于推进养老服务发展的实施意见》指出，新建住宅小区要与养老服务场所同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。无养老服务设施的老旧小区，由县级政府采取购置、置换、租赁或在小区内选址新建的办法解决养老服务场所。到2022年，配建设施达标率达到100%。

将空置公租房免费提供，开展社区老年人日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育等服务。闲置设施整合改造为养老服务设施的，要依法加快办理登记手续。推进国企所属培训中心和疗养机构改革，提供养老服务。除申报国家扶持社区建设项目外，统筹安排养老服务设施专项资金，解决我省城市社区养老服务设施严重不足问题。严格按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。支持养老服务机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等形式多样的养老服务。大力培养养老服务志愿者队伍，加快建立志愿服务记录制度，积极探索“学生社区志愿服务学分”“时间银行”等做法，保护志愿者合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77180>

(来源：太原日报)

江苏：扬州今年将建六个街道养老综合体构建10分钟养老服务圈

从2020年起，在市区试点建设6个街道养老综合体，其中江都区1个、邗江区1个、广陵区2个、景区2个；到2025年，全市街道养老综合体将实现全覆盖。这是记者从我市新近出台的《关于推进街道养老综合体建设的实施意见》中获悉的。

昨天，位于邗江区花瓶苑农贸市场二楼的邗上街道日间照料中心综合体，社区居民正在体验刚刚建成的舞蹈房。大家表示，综合体宽敞明亮，为老服务功能全面，家门口就可开展老年活动。

据介绍，邗上街道日间照料中心综合体项目占地1400平方米，设有卫生服务站、中央厨房、健身房、康复室等功能室。目前扶手、全电化灶具等硬件设施已全部安装完毕，正在进行购买第三方服务招标工作，预计10月正式运营，届时将配合街道、社区的居家养老服务，为周边7个社区、8000多位60岁以上老人提供集助餐、助浴、日间照料、医疗、康复等为老综合服务。

无独有偶，位于广陵区曲江新苑的养老服务中心也已完成室内硬件改造工程，改造室内面积800平方米左右，投资近百万，建成后将辐射周边1000多名老年人。目前中心正在进行室外颐养亭和休息长廊建设，以及第三方购买服务等软件服务。

“街道综合体建设面积不得低于1000平方米，应建有‘四室一点一机构’基本功能场所。同时根据老年人实际需求，可设置老年人助购点、代缴费服务点等能够满足老年人实际需求的场所。”市民政局调研员、养老服务处处长潘勤说。

什么是“四室一点一机构”？

四室

建有助餐室。能够提供送餐和集中就餐服务。

建有浴室。配有助浴设施，能够提供助浴服务。

建有活动室。能够提供文化学习、文体活动等丰富老年人业余文化生活的养老服务。

建有咨询室。配备养老服务顾问，能够提供养老政策咨询、老年人心理健康指导等服务。

一点

建有租赁点。开展老年人康复辅助器具租赁服务。

一机构

建有托养机构。配备护理型床位不低于30张，能够提供日托、全托以及康复护理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77184>

(来源：乐居网)

江苏：淮安市为2000户困难老年人家庭开展适老化改造

近日，市民政局、市财政局联合印发《淮安市开展老年人家庭适老化改造实施方案》，将投入约600万元为全市2000户特殊困难老年人重点对象家庭开展居家适老化改造。

据悉，此次居家适老化改造按照保基本、兜底线原则，主要对分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭进行适老化改造。同时，将援鄂的医务人员、养老护理人员、公安干警、生态环境专业技术人员、红十字会工作人员等赡养老人家庭也纳入改造范围。智能化、个性化改造，将是此次适老化改造项目的重点。对实施居家适老化改造的重点对象家庭，将进入户评估，制定个性化改造方案，通过对老年人家庭过道、厨房、卫生间等适老化改造，将更利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，有效改善老年人居住环境，降低老年人在家庭发生意外的风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77197>

(来源：淮安日报)

青海：西宁北区加大养老服务投入提升农村助餐服务质量

西宁市城北区将加大政府养老服务投入，提升农村助餐服务质量。到今年年底，城北区将建成6个中央厨房，29个助餐点，23个农村老年之家。

近日，记者从城北区民政局了解到，城北区辖区有38个村，为了切实解决农村高龄、独居、空巢老人，中小学生和残疾人“吃饭难、吃饭愁”的问题。今年，城北区将新建两个中央厨房、10个助餐点，完成3个农村老年之家主体建设。

由于受疫情影响，今年“农村幸福食堂”各项工作延迟开展，目前根据疫情防控政策及实际情况，要求城北区两镇四办依据实际情况细化管理制度，严把从业人员健康关、采购验收关、食品质量关、食堂卫生关，确保用餐安全，有序开展供餐工作。

围绕城北区农村助餐服务需求，以“政府补一点、村委拿一点、社会捐一点、百姓掏一点”的方式，依托全区各村已建成的老年之家，城北区政府将投入200万元资金，开办“农村幸福食堂”。按照政府40%、村委30%、个人30%的比例分担，其中低保、特困家庭老年人、重度残疾人个人承担部分由政府给予补贴，全面推动建立功能完善、规模适度、覆盖乡村的助餐服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77182>

(来源：青海日报)

贵州：黎平县苗侗医药助推健康养老服务

据黎平县人民政府网消息近年来，黎平县高度重视中医药民族医药卫生事业的发展，努力推进中医药医疗服务技术开展，加强苗侗医药等民间传统医药发掘、利用和开发。

加大民族医药发展组织保障。一是安排专人负责中医药民族医药工作，积极履行主管局中医药民族医药组织管理协调职能。二是开展苗侗民族医药学术经验交流和召开黔、湘、桂三省(区)侗族医药年会，努力促进侗医药事业发展。三是拟定起草《黎平县人民政府关于全力推进中医药民族医药改革发展实施意见》等文件，大力推进黎平县中医药民族医药医疗事业发展。

进一步挖掘苗侗民族医药。印发《关于开展侗族民族医药基础调查工作的通知》文件，在全县开展侗族民族医药基础调查工作，侗族民族医药线索人员45人，苗族民族医药线索人员5人，为下一步深入挖掘利用传承和保护打下一定的基础。

大力实施健康医药医疗产业。一是突出中医“治未病”和理疗保健理念，优化产业园区布局，抓好茯苓、三叶木通、钩藤等中药规模基地建设，培育主导产品，积极抓好青钱柳、天麻、杜仲、金银花等特色中药基地建设。二是开展中药及保健品终端产品研发、精深加工及营销。三是支持县中医院中医业务发展，扩大中医诊疗服务范围。建立医养结合服务功能的大体系，在政府支持下建立医疗与疗养结合体系，扩大中医保健、养生等服务，为群众的健康保驾护航。四是大力鼓励发展中医特色专科医院，逐步提高中医药医疗服务能力，着力将健康医药产业培育成为县域经济支柱产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77195>

(来源：人民网)

政策法规

甘肃省养老服务条例

甘肃省人民代表大会常务委员会公告（第35号）

《甘肃省养老服务条例》已由甘肃省第十三届人民代表大会常务委员会第十五次会议于2020年4月1日通过，现予公布，自2020年7月1日起施行。

甘肃省人民代表大会常务委员会
2020年4月1日

目录

- 第一章总则
- 第二章规划和建设
- 第三章居家社区养老服务
- 第四章机构养老服务
- 第五章医养结合
- 第六章养老服务人才
- 第七章扶持保障
- 第八章监管服务
- 第九章法律责任
- 第十章附则

第一章总则

第一条为了应对人口老龄化，规范养老服务工作，维护老年人合法权益，促进养老服务事业健康发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条本条例适用于本省行政区域内的养老服务及其监督管理工作。

本条例所称养老服务，是指家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、家政服务、医疗保健、康复护理、精神慰藉、文体娱乐、紧急救援、临终关怀等服务。

第三条养老服务事业发展应当与经济社会发展水平相适应，遵循政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、适度普惠的原则。

第四条县级以上人民政府应当将养老服务事业纳入本地区国民经济和社会发展规划，制定养老服务专项规划，建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，保障养老服务事业发展经费，推动养老服务体制改革，激发各类服务主体活力，促进养老服务事业健康发展。

乡镇人民政府、街道办事处负责本辖区内的养老服务工作。

第五条县级以上人民政府民政部门主管本行政区域内的养老服务工作。

县级以上人民政府卫生健康部门负责统筹推进医养结合和老年人健康服务工作；县级以上人民政府发展改革、教育、财政、人社、自然资源、住建、应急管理、市场监管、文化和旅游、医疗保障等部门按照各自职责，做好养老服务相关工作。

第六条鼓励支持公民、法人和其他组织以各种形式提供、参与或者支持养老服务。

工会、共青团、妇女联合会等人民团体和养老服务行业协会、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，根据职责或者章程积极参与养老服务。

村民委员会、居民委员会发挥基层群众性自治组织的功能和优势，协助做好养老服务工作。

第七条社会各界应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，广泛开展敬老、养老、助老宣传教育活动，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

广播、电视、报刊、网络等媒体应当加强对养老服务的公益宣传。

第八条县级以上人民政府按照规定对在养老服务中作出显著成绩的单位和个人，给予表彰奖励。

第二章规划和建设

第九条县级以上人民政府在编制国土空间总体规划和详细规划时，应当按照国家和本省相关标准分区分级规划养老服务设施用地。

第十条新建城区和新建住宅区应当按照规划要求和建设标准，配套建设养老服务设施，并与建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

养老服务设施竣工验收时，建设单位应当征求所在地民政部门意见。

旧城区和已建成的住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到建设规划标准的，应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

养老服务设施建设应当符合无障碍设施工程建设标准和规定要求。

第十一条县级以上人民政府应当将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，以适应农村老年人养老服务的需求。

第十二条未经法定程序，任何组织和个人不得擅自改变养老服务设施建设用地用途或者养老服务设施使用性质，不得侵占、损害或者擅自拆除养老服务设施。

因国家建设需要，经批准改变养老服务设施建设用地用途、养老服务设施使用性质或者拆除养老服务设施的，应当按照不低于原有规模和标准就近建设或者置换。建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人的养老服务需求。

第十三条县级以上人民政府可以将具备条件且闲置的办公用房、学校、宾馆、医院、疗养机构、厂房和集体用地、场地等整合改造为养老服务设施。

第三章居家社区养老服务

第十四条老年人的子女及其他依法负有赡养、扶养义务的赡养人、扶养人，应当履行对老年人的赡养、扶养义务，尊重、关心和照料老年人。

第十五条县级以上人民政府应当建立健全居家养老扶持政策，制定居家养老基本服务清单。鼓励有条件的地区通过补贴、补助、购买服务等方式，优先保障经济困难的独居、空巢、留守、失能和计划生育特殊家庭的老年人的居家养老服务需求。

第十六条县级以上人民政府民政部门应当推动居家养老信息化服务平台建设，整合医疗、餐饮、家政、出行等各类养老服务资源，实现需求和供给的信息对接，为居家老年人提供紧急呼叫、家政预约、费用代缴等服务。

第十七条县级以上人民政府民政部门应当建立定期探访工作机制，支持和引导基层组织、社会组织等对城乡社区和农村的独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭的老年人的生活状况进行探访。

第十八条县级以上人民政府及其民政部门应当推动居家社区机构养老服务融合发展，在社区建立嵌入式养老服务机构或者日间照料中心，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。

第十九条鼓励社会力量提供高质量的居家社区养老服务，为居家的老年人提供餐饮家政、紧急救援、医疗护理、精神慰藉、心理咨询等多种形式的服务。

第二十条从事居家社区养老服务的组织应当按照规定办理登记或者备案，建立健全规章制度，配备与服务项目相符的场所、设施设备和工作人员，规范服务流程，公开收费标准，并接受服务对象、政府和社会的监督。

第二十一条村民委员会、居民委员会应当协助乡镇人民政府和街道办事处调查、登记本辖区内老年人的基本信息，收集、反映养老服务需求及意见建议。

调查、登记老年人基本信息时应当保护老年人个人隐私和其他合法权益。

第二十二条鼓励邻里互助养老和老年人之间的互助服务，鼓励低龄健康老年人人为高龄、独居、空巢老年人服务。

第二十三条老年人患病住院治疗期间，子女所在单位应当给予陪护假。

第四章机构养老服务

第二十四条养老机构设立应当符合国家有关规定，依法办理登记等相关手续。

第二十五条公办养老机构应当坚持公益属性，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或者低收费托养服务，剩余床位允许向社会开放，收益全部用于兜底保障对象的养老服务。

第二十六条鼓励支持社会组织、企业和个人兴办养老机构，满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

第二十七条养老机构提供的服务应当符合养老机构基本规范等有关国家标准或者行业标准 and 规范。

第二十八条养老机构应当与收住的老年人或者其代理人签订养老服务协议，明确双方的权利和义务。

养老机构应当按照有关标准、规定和签订的养老服务协议向收住的老年人提供养老服务。

第二十九条养老机构应当按照国家有关规定，建立健全消防、安全值守、设施设备、食品药品、卫生消毒、传染病防治等安全管理制度，明确安全责任制，定期开展安全检查，及时消除安全隐患。

养老机构应当制定突发事件应急预案，定期组织开展应急演练。

第三十条养老机构应当配备与服务 and 运营相适应的工作人员，加强对工作人员的职业道德教育和职业技能培训，定期组织健康检查。

养老机构及其工作人员应当尊重收住老年人的人格尊严，不得歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

禁止利用养老机构的场地、建筑物、设施开展与养老服务无关的活动。

第三十一条县级以上人民政府应当规范养老机构服务收费项目和标准，政府运营的养老机构按照非营利原则，实行政府定价或者政府指导价，社会运营的养老机构服务收费实行自主定价。

养老机构的服务收费项目和标准应当向社会公开，接受市场监管部门和社会监督。

第三十二条养老机构应当提高护理型床位比例，科学配备护理人员。政府投资新建的养老机构，护理型床位比例应当不低于百分之五十。

第三十三条养老机构暂停或者终止养老服务的，应当于暂停或者终止服务六十日前向所在地民政部门提交收住老年人的安置方案。

民政部门应当督促养老机构实施安置方案，妥善安置老年人。

第五章医养结合

第三十四条县级以上人民政府卫生健康、民政、医疗保障等部门应当建立健全医养结合工作机制，根据老年人口数量和分布等情况，统筹医疗卫生和养老服务设施、资源，发挥互补优势，促进医疗卫生和养老服务融合发展。

第三十五条养老机构、从事居家社区养老服务的组织与医疗机构应当开展协议合作，为收住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救等服务。

第三十六条县级以上人民政府卫生健康部门应当支持养老机构根据服务需求和自身能力设立医疗机构。

养老机构设立医院、卫生院、疗养院、门诊部、诊所、卫生所（室）以及急救站等医疗机构的，依照国务院《医疗机构管理条例》的规定办理相关手续。

第三十七条县级以上人民政府民政部门应当支持有条件的医疗机构设立养老机构、建设养老服务设施。

医疗机构设立养老机构符合条件的，享受养老机构相关建设、运营补贴和其他养老服务扶持政策。

第三十八条县级以上人民政府卫生健康部门应当支持医疗机构开设老年医学科，推动基层医疗机构加强老年人健康管理和常见病预防，提高康复、护理床位占比，倡导医疗机构为老年人开展义诊活动。

医疗机构应当为老年人开通绿色通道，在就医方面提供优先便利服务。

鼓励发展老年医院或者康复、护理、安宁疗护等连续性医疗机构。

鼓励、支持老年人聘请健康顾问，签约家庭医生。

第三十九条县级以上人民政府卫生健康、民政部门应当整合中医医疗、康复、养老和护理资源，提供具有中医药特色的健康养老服务。

第四十条县级以上人民政府卫生健康部门应当支持安宁疗护病房、安宁疗护中心建设，为老年临终患者提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀等服务。

第六章养老服务人才

第四十一条县级以上人民政府人社部门应当会同民政、教育部门建立健全养老服务人才培养、使用、评价和激励机制，依法规范养老服务用工。

养老服务从业人员培训费补贴和职业技能鉴定补贴按国家有关规定执行。

鼓励有条件的地方建立养老护理岗位补贴制度。

第四十二条鼓励院校特别是职业院校（含技工院校）设置养老服务相关专业或者开设相关课程，在普通高校开设健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等相关专业，并按规定落实学生资助政策。

推进职业院校（含技工院校）养老服务实训基地建设，支持社会力量创办养老服务培训机构。

普通高校毕业生在省内养老机构签订五年以上正式劳动合同、且服务满一年以上，对其在校学习期间的学费或者申请获得的国家助学贷款给予逐年代偿返还资助，从本级福彩公益金留成中安排资金予以落实。

第四十三条对从事养老服务工作的执业医师、护士、康复医师等专业技术人员，应当执行与医疗机构相同的执业资格、注册考核制度，其在职称评定、继续教育等方面与医疗机构同类专业技术人员享受同等待遇，逐步提高薪酬和福利待遇。鼓励支持医疗机构的专业技术人员向养老服务机构流动。

第四十四条县级以上人民政府应当在公益性养老服务机构和社区开发从事养老服务的公益性岗位，吸纳就业困难人员从事养老服务。

第四十五条县级以上人民政府应当支持发展为老年人服务的志愿服务组织，建立志愿服务激励机制。

志愿者根据其志愿服务时间储蓄优先享受社会养老服务，并享有国务院《志愿服务条例》规定的权利。

第七章扶持保障

第四十六条县级以上人民政府应当将养老服务体系建设资金纳入本级财政预算。

用于社会福利事业的彩票公益金，要将不低于百分之六十的资金用于支持养老服务。

第四十七条县级以上人民政府应当将养老服务纳入购买服务指导性目录，明确购买主体和承接主体，确定购买服务的种类、性质、内容和标准，建立健全监督管理和绩效评价机制。

第四十八条养老服务机构符合现行优惠政策条件的，享受减税降费相关优惠政策，用电、用水、用气、用热享受居民生活类价格政策。

第四十九条外埠老年人到子女所在地与子女共同生活的，有关部门应当在医保结算、公共交通等方面给予便利。

第五十条县级以上人民政府应当落实经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，并加强与残疾人生活和护理补贴政策的衔接。

第五十一条县级以上人民政府自然资源和民政部门应当落实养老服务事业划拨用地政策。

兴办非营利性养老服务机构，可以凭借登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨供地。

鼓励利用集体建设用地发展养老服务设施。

第五十二条县级以上人民政府及其相关部门应当制定现有公共场所和设施的无障碍改造计划，对坡道、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施进行改造，为老年人出行提供便利；推动和扶持老年人家庭无障碍设施的改造，方便老年人居家生活。

第五十三条县级以上人民政府应当推动金融机构为符合条件的养老服务项目提供金融服务，拓宽养老服务投融资渠道。

鼓励支持居家社区养老服务组织、企业投保雇主责任险和养老责任险，扩大养老机构综合责任保险覆盖范围。

第五十四条鼓励教育机构通过多种形式举办或者参与老年教育，优先发展社区老年教育，方便老年人就近学习。

第五十五条鼓励社会资本参与发展养老服务产业，扶持企业开发、生产、经营安全有效的老年产品，促进老年消费市场健康发展。

第八章监管服务

第五十六条县级以上人民政府应当完善养老服务综合监管制度，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，加强事中事后监管。

县级以上人民政府应当建立由民政部门牵头的养老服务联席会议制度。

第五十七条县级以上人民政府民政部门应当建立养老服务评估制度。养老服务评估结果应当按有关规定向社会公开，并作为享受相关补贴的基本依据。

第五十八条县级以上人民政府应当加快推进养老服务领域社会信用体系建设，加强养老服务信用信息的记录、归集和共享；强化行业自律和诚信建设，对存在严重失信行为的养老服务机构及人员实施联合惩戒。

第五十九条审计部门应当按照国家有关规定，对政府及其相关部门贯彻落实养老服务政策措施情况和养老服务设施建设管理及运营情况，对政府投资设立和接受政府补助、社会捐助的养老机构财务状况以及资金使用情况等进行审计监督，依法向社会公布审计结果。

第六十条县级以上人民政府应当不断创新养老方式，持续推动智慧健康养老产业发展，拓展科技信息技术在养老领域的应用，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，开展智慧健康养老应用试点示范。

第六十一条省、市（州）人民政府民政部门应当会同同级市场监管部门制定养老服务相关标准，建立健全养老服务标准体系，开展养老服务标准化宣传工作，推广养老服务标准化经验。

鼓励养老服务机构制定并实施高于地方标准的企业标准。

第六十二条县级以上人民政府民政部门应当建立举报投诉制度，公开举报投诉的电话、信箱、电子邮箱等，依法受理对养老服务有关问题的举报和投诉。

对接到的举报、投诉，应当在二十个工作日内核实处理，并将结果告知举报人、投诉人。

第九章法律责任

第六十三条国家工作人员在养老服务管理中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊，应当给予处分的，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六十四条违反本条例第十二条规定，擅自改变养老服务设施建设用地用途或者养老服务设施使用性质，侵占、损害或者擅自拆除养老服务设施的，依照《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城乡规划法》等法律法规的规定予以处罚。

第六十五条违反本条例规定养老机构有下列行为之一的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；情节严重的，处一万元以上三万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）未与收住的老年人或者其代理人订立养老服务协议的；
- （二）未按照有关标准和规定提供服务的；
- （三）配备人员的资格不符合规定的；
- （四）歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人或者实施其他侵犯老年人合法权益行为的；
- （五）利用养老机构的场地、建筑物、设施开展与养老服务宗旨无关的活动的；
- （六）暂停、终止养老服务前未按照规定提交安置方案，或者暂停、终止养老服务后未妥善安置收住老年人的；
- （七）法律、行政法规规定的其他违法行为。

第六十六条养老服务机构或者个人骗取补贴、补助、奖励的，由县级以上人民政府民政部门责令退回，并处骗取补贴、补助、奖励数额一倍以上三倍以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六十七条违反本条例规定的行为，法律、行政法规已有处罚规定的，依照其规定执行。

第十章附则

第六十八条本条例下列用语的含义：

- （一）养老服务机构，是指养老机构、居家社区养老服务机构，以及经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业、事业单位和社会组织。
- （二）养老机构，是指依法登记并在民政部门备案的为老年人提供集中居住和照料服务的机构。
- （三）养老服务设施，是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐、托养等服务的房屋、场地、设施等。
- （四）居家社区养老服务，是指由政府和社会依托社区为城乡居家老年人提供的助餐、助行、助洁、助购、助医、助急等养老服务。
- （五）失能或者部分失能老年人，是指经评估确认的生活不能自理或者不能完全自理的老年人。
- （六）计划生育特殊家庭，是指独生子女发生伤残或者死亡、未再生育或者收养子女的家庭。
- （七）安宁疗护，是指为疾病终末期患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀等服务，以提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严离世。

第六十九条本条例自2020年7月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77189>

（来源：甘肃日报）

养老类型

重庆：老有所居！铜梁今年将新建51个养老服务站

5月2日，笔者走进重庆市铜梁区侣俸镇第二敬老院施工现场，只见工人们正在有序加紧施工，现场一派热火朝天的建设场景，目前大楼主体已经完工，正在做室内装修和物品安装，以及室外的附属景观工程，预计6月底前全部完工。

“我们敬老院设置了200张床位，全部是按照二人间的标准设置的，房间里面安装有网络、电视机和独立卫生间等，院里还设有娱乐室，提供老人们读书看报、唠家常、谈心事，丰富他们的精神文化生活。”侣俸镇第二敬老院施工现场负责人汪长江说，为方便照顾老年人，敬老院还设置可视报警系统，工作人员可以通过视频观察到老年人的身体状况，让老年人居住在这里更加放心、舒心。

侣俸镇第二敬老院只是铜梁积极推进养老服务发展的一个缩影。近年来，铜梁坚持规划先行、高标准建设的要求，不断提档升级和完善敬老院设施设备，新改扩建敬老院均按照“六个有”标准建设，即床头有呼叫器、卫生间过道有扶手、公共卫生间有淋浴器、活动室有空调、室内有康复器械。

笔者在双山镇敬老院看到，崭新的明黄色大楼在蓝天白云的映衬下格外引人注目。据了解，目前，特困供养设施的主体工程 and 附属工程，已经完工验收，现在正在进行室内设施设备的采购，等到采购完成之后，老年人就可以开始陆续搬迁入住。

“特困供养设施设计有100张床位，完全能够满足双山镇特困供养老人的养老需求，届时将为入住老人们提供环境优雅、设备齐全、服务周到的环境，让他们老有所养、老有所乐。”双山镇民政办主任喻云峰说。

据区民政局相关负责人介绍，2020年，铜梁新建了大庙镇、白羊镇、平滩镇、蒲吕街道等4所特困供养设施，共720张床位，续建侣俸镇、旧县街道、高楼镇、庆隆镇等4所特困供养设施，共600张床位。目前，全区养老机构46家，社会办14所、公办32所，切实增强全区老年人的获得感和幸福感。

同时，铜梁以满足老年人生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等需求为目标，以保障高龄老人、空巢老人和特殊困难老人为重点，持续推进社区养老服务设施建设，提升社区养老服务能力，2019年全区新建55个社区养老服务站（其中，市级养老服务站10个）。目前，镇街场地建设正在推进，设施已完成采购，预计年底完成验收、审计并投入使用，届时铜梁区社区养老服务站将达278个，让老年人休闲娱乐有去处，精神情感有寄托。

“今年铜梁启动了4所特困供养设施的新建，建设完工以后，全区特困供养老人供养基本能够得到满足，另外在居家养老方面，我们今年启动了17家镇街道养老服务中心建设，同时还启动了51个村社区养老服务站的建设。”区民政局局长田华说。

田华表示，在今年建成51个养老服务站以后，全区333个养老服务站就全部建成，届时街道和镇的养老服务中心覆盖率能够达到70%以上。到2021年，将实现全区的居家养老全覆盖，让全区老年人老有所养，安度幸福的晚年。

下一步，铜梁区将扎实推进社区居家养老全覆盖，持续深化公办养老机构管理体制改革的，积极推进具备向社会提供经营性服务的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营，不断加强对养老机构的管理和对社区养老服务站运行管理，进一步提升铜梁区养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77204>

（来源：中国网）

安徽：合肥养老院开启预约探视，老人与家属“久别重逢”

妈妈，我来看您啦！4月27日，入住在九久夕阳红老年城的朱德芳老人和家人久别重逢。时隔3个多月，老人和家属再次相见时都非常激动，拉着手相互询问近况。

“妈妈，我来看您啦！”4月27日，入住在九久夕阳红老年城的朱德芳老人和家人“久别重逢”。时隔3个多月，老人和家属再次相见时都非常激动，拉着手相互询问近来的生活情况。

随着疫情防控形势持续向好，近日，合肥多家养老院相继启动预约探视服务。市民政局相关负责人提醒，目前，疫情风险仍没有解除、防控工作尚未结束，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式联系，确

需到访探视的，应按要求做好各项防控措施。

线上预约，线下探视需经过多重程序

4月27日，封闭了三个多月的九久夕阳红老年城正式“开门”迎接探访家属。与以往探视不同的是，目前，家属需要通过线上预约、后台审核、预约成功、微信通知等相关程序后，才能前往探视区探望老人。

在九久夕阳红老年城，记者看到，家属探视区域和机构内老人生活区域完全隔开，并贴有醒目的标识。工作人员告诉记者，家属前来探视需要提前预约，预约成功后按预约时间前来现场，再扫“安康码”、测量体温、登记信息，进行全身消毒并签订承诺书，才能和老人“限时”见面，其间需全程戴口罩，且不能进入老人生活区域。

同一天，合肥万庐庐园长者照料中心也迎来了疫情后的第一批探访的家属。庐园入门处，整齐地摆放着“亲情卡”。工作人员向记者介绍，家属探访老人，首先也需要提前预约，现场还要经出示安康码、测量体温等程序才能入园。“虽然疫情防控取得了阶段性成效，但在未取得全面胜利前，为保护老人的身体健康，仍需要严格做好各项疫情防控工作，请广大家属给予理解和支持。”

视频连线，为老年人搭建亲情桥梁

“妈，最近身体怎么样？”“我很好，你放心！”在九久夕阳红老年城201房间，凌奶奶看着手机那头的孩子，笑容一下子爬上了她的眼眉。

“养老机构大门临时关了，但入住老人和亲属的沟通之门不能关；与外界往来暂停了，但对老人的精神关爱、心理慰藉要加强。”该养老院工作人员介绍。

疫情期间，由于养老院实行封闭管理，长时间见不到孩子，一些老人容易产生烦躁、易怒的情绪。针对这一情况，合肥许多养老院纷纷采取微视频等方式为老年人提供与亲情沟通的桥梁，让家属和老人有更多的“面对面”交流。同时，积极举办各类丰富多彩的健身、文艺、过生日等活动，让老人们动起来、玩起来、乐起来。

继续提倡，家属同老年人“在线”沟通

市民政局相关负责人表示，目前，疫情风险仍没有解除、防控工作尚未结束，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式联系，确需到访探视的，应按要求做好各项防控措施。

据介绍，根据市民政局日前制定的《全市民政服务机构疫情防控工作导则》，对家属前往养老院探视，要做到限定时间(提前预约，分批次分时段安排，避免人员聚集)、限定人数(原则上为老年人直系亲属或赡养人，每次不超过2人)、限定路线和区域(有条件的养老机构应在院内设置探视区域，自理及部分失能老人可与亲属在探视区域内进行探视活动;探视失能老人，需在工作人员引导下按要求进入病房探视)。养老机构须每天按时对探视路线和房间进行通风消毒。

另外，家属有下列情形之一的，禁止进入养老机构：(1)15天内曾接触入境回国人员;(2)与已确诊或疑似病例有密切接触;(3)有发热、咳嗽、流涕、腹泻等疑似症状。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77188>

(来源：合肥晚报)

养老产业

新华保险召开寿险与康养业务协同启动会

4月28日上午，新华保险召开“新华家园 颐养金生”寿险与康养业务协同启动会，首次对外详细阐述康养产业的规划及最新发展情况，发布了全新的“颐养金生”终身年金保险产品。此次会议是新华保险全面推进“1+2+1”战略的重要里程碑，标志着公司寿险与康养业务协同的新起点。

新华保险党委书记、首席执行官、总裁李全，公司执行董事、副总裁黎宗剑现场出席，广大客户、新闻媒体和新华保险总分公司相关人员现场或视频参会。

养老产业方面，新华保险确定了活力养生型、持续照料型、康复护理型三条养老服务产品线，分别投资建设了新华家园·海南博鳌乐享社区、新华家园·北京延庆颐亨社区和新华家园·北京莲花池尊享公寓三个项目，用以满足不同年龄段、不同健康状况长者的需求，基本形成了城郊结合、南北呼应的多产品养老产业布局。目前，北京莲花池项目、海南博鳌项目已经投入运营，北京延庆项目一期工程将于年底正式亮相。

健康产业方面，新华保险公司发起设立了新华卓越健康投资管理有限公司，并成功引入战略投资者，实现了治理结构优化和运营专业化。目前已在19个城市开设健康管理中心。新华保险在北京西三环莲花池投资建设的新华卓越康复医院也已对外营业。此外，公司还与爱康国宾达成全面战略合作，共享其遍布全国43个城市的131家体检与医疗中心。

目前，新华保险已经确立了以寿险业务为主体，以财富管理和康养产业为两翼、以科技赋能为支撑的“1+2+1”战略，旨在逐步形成协同发展模式，共同构筑起具有新华特色和长远生命力的发展格局。

未来新华保险将在已有的康养项目基础上进一步加大探索和布局，丰富和完善服务网络。新华保险将在京津冀、长三角、珠三角、中西部的重点城市继续探索新的养老项目，并通过新华健康加快健管中心布局，丰富健康管理和特色医疗产品线，向客户提供优质、全方位的健康管理服务。

启动会上同时发布了“颐养金生终身年金保险”。该产品具有生存关爱、品质保障、祝寿安康、爱有传承等特点，可选择一次交清、3年交、5年交、10年交、20年交，投保人群覆盖出生满30天到64周岁，为客户提供全生命周期的资金规划，五年之后可年年领取，通过持续稳定的现金流支持，满足客户子女教育、养老规划等多重需求并实现爱的传承，是符合生命规律、体现保险保障功用的终身年金保险产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77226>

(来源：山东商报)

养老访谈

促进老龄社会健康发展

对于如何发掘长寿时代的经济价值以及提高老龄人口生活质量等问题，本报记者采访了《百岁人生：长寿时代的生活和工作》作者、英国伦敦商学院经济学教授安德鲁·斯科特（Andrew Scott）。

推行多样性政策

《中国社会科学报》：就国家层面而言，如何在有效提高经济发展质量的同时支持个体的终身发展？

斯科特：我们发现，衰老过程的可调节程度很高，人们可以通过改善自身的日常行为和所处环境放缓衰老过程。这带来了全球预期寿命和预期健康寿命的增加，但在不同国家和不同收入群体中，这种趋势的差异也非常明显。各国正在经历巨大的年龄结构变化，需要采取相关措施，帮助人们提升老年时的生活质量。这包括，倡导健康的生活习惯，引导民众采取更积极、更高效的生活方式，鼓励民众加强社会交往以及提升自身价值感。

中国的老龄化进程还在推进，增加支持人口健康长寿的投资意义重大。其中，支持更长期、可持续的职业发展非常关键。例如，可以通过鼓励终身学习以及灵活的工作模式来延长老龄工作者的职业生涯。此外，在医药技术发展方面，国家不应只关注如何采取措施应对衰老的结果，也应注重对老龄化过程的管理。相关医学研究在关注特定疾病治疗的同时，也应注重如何延缓衰老的过程。

《中国社会科学报》：老龄化对相关政策的制定带来哪些挑战？

斯科特：只关注老龄化社会的负面因素，即老龄人口需要照料和看护等，有可能会忽略长寿议程的潜在收益。按年龄对“老龄”进行定义，没有考虑到人们是否在更健康地老龄化，也排除了生活过程中的结构性变化。长寿可以使民众享有更长、更健康、更富有成效的生活。衰老过程的可调节性意味着相同年龄的个体间健康状况存在较大的差异性。随着65岁以上人口越来越多，这一点也将变得越来越明显。各国政府应推行多样性的政策，支持那些无法继续工作的人，同时鼓励那些有能力的人继续工作。政策制定者应根据具体情况制定更加细致的政策，让老龄人口有不同的选择。

此外，相较于国内生产总值的增长，健康预期寿命的增长也可作为评判国家社会福利的参考因素。国家健康预期寿命的提高不仅取决于收入和工作保障，也取决于环境质量和公平等多方面因素。同时，长寿与其他可持续发展议程也有着有益的联系。政府可设立专门的机构监测这些目标的实现过程，促进老龄化社会健康发展。

推进终身学习

《中国社会科学报》：具体而言，政府应怎样提升老年人的生活质量？

斯科特：政府可以推进“长寿议程”（longevity agenda），帮助人们延长生命，更好享有就业、教育和医疗机会，使老龄人口享有更高质量的生活。

推进“长寿议程”，需要更加注重终身学习。目前，人们习惯于“学习、工作和退休”组成的三阶段生活模式。然而，随着人们寿命的增长和科学技术的发展，成人教育的需求将大幅增加，需要改革教育系统以适应这一变化。个人寿命更长、更健康，对个体和国家经济来说都是利好。

《中国社会科学报》：当前，全球还在共抗新冠肺炎疫情，这对各国的社会老龄化发展将产生哪些影响？

斯科特：新冠肺炎疫情对全球经济社会发展产生了严重影响，但同时也加快了一些现代化生活趋势的发展，如科技已深度融入到人们的工作与生活。当前，全球65岁以上人口多于5岁以下人口，新冠肺炎疫情是在这一背景下发生的首次全球大流行病，各国都面临保护国家经济与守卫民众健康的双重挑战。利用好技术变革带来的人工智能和大数据等科技成果，推进保险及相关防范措施的制定与实施，对未来合理应对社会老龄化挑战至关重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=77231>

(来源：中国社会科学报)

智慧养老

浙江：养老服务实现智慧化监管

“有了这个二维码和服务清单，可以享受哪些服务、怎样联系服务公司，就一目了然了。”4月23日，家住湖州市南浔区双林镇新丰兜村的沈大爷连连夸赞南浔智慧养老监管平台方便，这个平台上线后，新增了二维码和服务清单上墙功能，实现了服务程序智能化、服务内容清单化。

南浔区农村地区覆盖范围广，居家养老服务面向的大部分是农村老年人。“农村地区的老人居住分散，出行相对不便，存在安全隐患较多，自理能力差的老年人更需要上门服务。”区民政局养老服务科负责人说。近年来，该局突出智慧化监管，从“创新监管方式、提升服务质量、健全工作机制”做文章，兜牢兜实居家养老服务“监管网”。去年年底，该局启用智慧养老服务监管平台，运用信息化手段倒逼养老服务公司加强管理、升级服务。

“家政服务人员上门服务需要进行二维码扫描，监管平台实时跟踪定位，有效阻止了弄虚作假行为。前期通过平台跟踪定位和反馈情况，服务公司对服务次数和时长明显不足的服务人员采取了相应处罚措施，服务质量有了明显改善。”南浔区民政局相关负责人表示，通过线上线下多重监管后，政府购买居家养老服务的漏洞和隐患逐步消除，季度考核稳定在优秀区间内，老人对服务的满意度也逐步提升。

此外，为进一步提高资金的使用效益，确保资金专款专用，该局邀请驻局纪检监察组每年对政府购买养老服务补贴进行不定期巡察。同时，邀请南浔区内审部门开展专项资金审计，从以前的被动接受检查到主动邀请部门来检查审计，真正让养老服务和补贴资金在阳光下运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77227>

(来源：潇湘晨报)

老年大学

河北：石家庄市老年大学4.5万余人次居家“上大学”

针对今年的特殊情况，石家庄市老年大学积极调整教学计划，创新网络授课形式。学校相继组建了301个班级微信群，7300余名学员全部入群，为线上教学的顺利开展奠定了坚实基础。截至目前，石家庄市老年大学线上教学已开展7周，270余门课程顺利开课，开课率达93%，在线学习学员达4.5万余人次，听课率达82%。

石家庄市老年大学200名教师面对线上教学的新挑战，积极创新方式方法。全校近20名班主任，每人每天服务二十余个学员微信群，对上课的班级反复课，发现问题及时处理，并上报教学开展情况，确保线上授课教学质量。

“停课不停学”的线上学习方式，让市老年大学的学员们忘记宅家不出门的“烦闷”，在一定程度上满足了老同志们老有所学、老有所乐的需求，获得了学员们的认可。这些被认为与互联网时代脱节的老年人，在这次线上教学中主动触网，很快适应了网络授课，打卡签到、上网课、上传作业、与老师同学互动交流。

线上教学期间，石家庄市老年大学师生共创作千余抗击疫情主题作品，其中书画作品600余幅、诗歌300余首，传递着正能量。此外，石家庄市老年大学学员踊跃捐款17万余元，全力支持抗击疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=77230>

(来源：石家庄发布)

健康管理

新冠肺炎疫情下，老年疾病患者的自我防护

随着新冠肺炎疫情的发生和发展，大家发现这次疫情中危重患者大多数是老年人，因为老年人免疫功能减弱，慢病、共病等基础性疾病的患病率高，本身就是传染病的易感人群和高危易发人群。今天，我们特邀前海人寿广州总医院老年医学科主任宋卫兵给老年疾病患者分享一些自我防护建议。

2019年12月，一种新型冠状病毒病（SARS-CoV-2）在湖北武汉暴发，并迅速蔓延，目前已被世界卫生组织（WHO）评估认定为进入全球大流行状态。其中，超过80%的感染者症状轻微，无需强化医疗干预即可康复；发病率和死亡率随着年龄的增长而显著增加。

中国大型病例报告显示，年龄在70-79岁的患者病死率上升到8%，而80岁以上患者的病死率上升到14.8%。老年人一人多病、病情不典型、多变、易出现并发症，易出现多脏器衰竭，易出现药物毒副作用，要想安全度过疫情时期应该注意以下几点身心管理策略：

- 一、避免接触传染源，外出做好防护（戴口罩、保持手卫生、不碰触口鼻、返家后及时用洗手液或香皂在流动水下洗手）。
- 二、保证合理营养，限盐（每日少于6g）增加全谷类和薯类食物（150~400g）、保证足量水果（200g）和蔬菜（400~500g），摄入高蛋白类食物，包括鱼肉蛋奶坚果豆类，每天不少于20种食物，不偏食，荤素搭配，可适量补充多种维生素、矿物质、深海鱼油。
- 三、疫情期间可居家运动，进行户外运动时，尽量避免和人群接触，以低、中强度有氧运动为主，每周3~5次，每次20~30分钟。
- 四、主动监测体温和异常症状，如出现发热、乏力、咳嗽、胸闷、呼吸困难、恶心、呕吐腹泻等可疑症状时，立即告知社区医生，按要求到就近定点医院及医疗机构就医。
- 五、加强基础疾病监测管理，坚持服药，定期家庭自测血压、血糖，使用经过国际标准方案认证的上臂式家用电子血压计，血压不稳定患者每天早晚测量血压，血压控制稳定者，每周测1~2天，早晚各1次，家庭自测血压的诊断标准： $\geq 135/85\text{mmHg}$ ，伴糖尿病患者血压目标值 $< 130/80\text{mmHg}$ ，无需停用或将RAAS抑制剂减量，血糖控制目标：空腹血糖 $4.4\sim 7.0\text{mmol/L}$ ，非空腹血糖 $< 10\text{mmol/L}$ ，糖化血红蛋白 $< 7\%$ 。
- 六、减轻精神压力，保持心理平衡，保证睡眠充足；勿偏听偏信民间偏方及非专业人士建议，避免滥用药物。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=77202>

(来源：时时企闻网观)

养老金融

平安养老发力“第三支柱”，扩增个人养老金产品供给

随着人口老龄化进程的加快，社会养老压力骤然增大，我国正在积极探索应对这一问题的“中国经验”。作为医养结合的桥梁，有着养老保险第三支柱之称的“商业养老保险”在其中发挥着重要作用。政府部门正在通过不断释放政策红利，因势利导地推动商业保险担当起缓解社会养老压力的重任。1月下旬，银保监会等13个部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，提出积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险，以及发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品。

对此，保险公司纷纷积极响应，加大产品创新，纾困社会养老难题。作为国内首家养老保险公司，平安养老险近期推出针对不同年龄阶段、不同风险偏好的“平安心心相连”产品系列，旨在填补国内个人养老年金产品供给不足的需求缺口。

三支柱发展不均衡，个人养老险被赋予重任

经过长期的发展和建设，中国的三支柱养老保障体系逐渐清晰，这一框架由国家、企业和个人共同支撑。其中，第一支柱是指社会保障储备基金和基本养老保险；第二支柱作为补充养老金，包括企业年金和职业年金；第三支柱则指个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

一直以来，三个支柱的发展并不同步甚至失衡。第一支柱政府统筹的基本养老保险起步最早，特点是广覆盖、低保障，但仅能保证基本的生活需求；第二支柱雇主统筹的企业年金和职业年金覆盖面低，增长陷入瓶颈期。因此，以个人主导的第三支柱，个人养老保障产品便被寄予厚望。

鼓励金融机构参与第三支柱建设的政策，正是在这一背景下应运而生的。发展第三支柱，既可以减轻第一支柱的社会养老压力、第二支柱的企业运营成本，又可以满足人民群众对美好退休生活的多样化需求。据了解，个人养老保障产品包括个人养老保险、养老目标基金、个人储蓄等不同类别的金融产品。其中，个人养老年金保险可以对抗市场风险、长寿风险，更好地契合了养老需求，因此被市场给予厚望。

个人养老年金缺口大，易理解收益保底是痛点

在监管部门的引导和鼓励下，保险业正不断加大面向老年人的保险产品与服务创新力度，保险公司纷纷优化产品供给，加快相关产品的投放。

“商业老年保险产品开发比较复杂，从市面上已有的个人及团体年金保险产品的设计看，注重积累期设计，对领取期的服务创新不足，产品同质化现象严重，不同公司的很多产品不仅名称看上去相似，而且保障范围、

责任费率都相差不多，产品形态相对单一。”业内人士分析道。

因此，在这过程中，找准并解决痛点是关键。在平安养老保险看来，这些痛点应该包含以下要素：产品易理解，条款简单易懂；保证利率，产品收益虽然不是购买养老年金保险唯一的决定因素，但相对较高的保底收益率能给投资者带来更稳健的投资收益；领取要方便，考虑到中老年人既有长期稳定养老金收入、又有短期突发急用钱的需求，因此领取选项应长短兼顾；附加费用低，养老金通常会收取初始费用、退保费用、部分领取费用等，好的产品会尽可能降低费用，最大程度让利于消费者。

正是基于这些考虑，平安养老保险近期推出了“平安安心相连”产品系列。首期上线“平安安心之养老年金保险（万能型）”，年化2.5%保证利率，收费低、领取灵活、条款清晰，主要针对追求资产稳定增值的客户群体。后续还将推出投资连结型养老年金保险，主要针对追求更高收益的客户群体，帮助客户把握市场机会。投保人可以将两款产品互相转换，灵活组合，满足不同风险偏好的客户资产配置的需求。

此次推出上述产品系列，是平安养老保险发力个人养老市场的信号。平安养老保险深耕养老市场16年来，深入参与我国养老保障三支柱建设，积累了丰富经验。在第一支柱方面，其首批获得基本养老保险基金证券投资管理人资格，加入到养老金投资领域“国家队”的行列；第二支柱企业和职业年金方面，目前服务的企业年金团体客户达到2.7万个，且已中标30个省市的职业年金计划受托人且名列前茅；在第三支柱方面，2018年已成为首批具备个人养老金保险经营资质的保险公司，并推出三款税延养老保险产品。

平安养老相关负责人表示，后续还将持续提升产品研发、服务和系统开发能力，提供多样化的保险产品和健康服务，全面满足人民群众日益增长的健康养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=77185>

（来源：中国证券网）

社会保障

不减损参保人个人权益，养老金足额发放有保障

“2—3月，社会保险阶段性减免政策共为企业减免真金白银2329亿元。”人社部养老保险司司长聂明隽在日前举行的人社部一季度新闻发布会上说。

社会保险阶段性减免政策具体如何落地？职工个人养老权益是否会受影响？养老金发放有保障吗？记者进行了采访。

不减损参保人个人权益

为了缓解企业经营困难，支持稳定和扩大就业，促进企业更快复工复产，2月20日，人社部、财政部、税务总局三部门印发了《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，规定从2月起对企业缴纳的养老、失业、工伤三项社会保险单位缴费部分实施免、减、缓三项措施。

“截至3月底，所有省份均出台了本省的减免办法，全部按顶格政策实施，符合条件的企业均享受到了阶段性减免政策的优惠。”聂明隽说。

具体实施办法为：“免”，即2—6月，各省份对中小微企业三项社会保险的单位缴费部分实行免征，湖北免征范围扩大到各类参保企业；“减”，即2—4月，除湖北以外的其他省份，对大型企业等其他参保单位三项社会保险单位缴费减半征收；“缓”，受疫情影响生产经营出现严重困难的企业可申请缓缴三项社保费，缓缴期间免收滞纳金。

从实施效果看，2—3月共为企业减免社保费2329亿元，其中养老保险2184亿元，失业保险75亿元，工伤保险70亿元；2—3月份企业共缓缴三项社会保险费286亿元，其中缓缴养老保险费254亿元。

聂明隽介绍，这次阶段性减免社会保险费，中小微企业是主要受益者。减免的2329亿元中，中小微企业1893亿元，占81.3%。养老保险减免的2184亿元中，中小微企业减免1802亿元，占82.5%，政策的差别化和精准性得到了体现。

特别值得强调的是，减免政策不会影响参保人员个人包括养老权益在内的各项社会保险权益。“文件特别规定，虽然减免了单位缴费，但只要职工个人足额缴费，就不会减损个人权益。”聂明隽强调。

有积累、有调剂、有补助、有储备

一季度，三项社会保险基金收入1.21万亿元，支出1.33万亿元。实施社会保险阶段性减免政策是否会影响养老金的发放呢？

“这次出台的阶段性减免政策，预计养老保险基金将减收4714亿元，虽然基金收入有所减少，但是影响总体可控，确保养老金按时足额发放是有保障的。”聂明隽说。

——基金有积累。截至去年底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余5万多亿元，总体支撑能力较强。“减免社保费后，大部分省份累计结余都比较多，可以动用一部分结余以丰补歉。”聂明隽说，目前全国已有20个省份实现基金省级统筹收支，在全省范围内调动使用基金的能力进一步增强。

——跨省有调剂。今年企业基本养老保险基金中央调剂比例从去年的3.5%提高到4%，全年调剂规模将达到7400亿元，跨省调剂1700多亿元。目前，一季度的调剂资金已经全部拨付到位。在实施过程中，还特别协调提前上解了部分资金，定向增加对湖北省一季度的中央调剂拨付额。

——财政有补助。近年来，中央财政持续加大对基本养老保险基金的补助力度，重点是向基金收支矛盾比较突出的中西部地区和老工业基地倾斜。2019年中央财政补助达到5261亿元，今年补助力度将进一步加大。同时，地方各级政府也在进一步调整财政支出结构，加大对养老保险的补助力度。

——长期有储备。从本世纪初开始，中央就未雨绸缪，建立了社会保障战略储备基金，目前基金规模已达到2万多亿。特别是为进一步增强社保基金的可持续性，2019年已全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作，截至2019年底，中央层面已完成划转国有资本1.3万亿元。

“通过上述这些措施，我们能够做到不折不扣落实好阶段性减免社保费的政策，确保养老金按时足额发放，切实维护广大退休人员的养老权益。”聂明隽说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77186>

（来源：人民日报）

国际交流

杀死美养老院里超万人的不止是病毒...西方养老体系出了什么问题？

杀死美国养老院里那11000人的，不止是新冠病毒...西方养老体系出了什么问题？

当前，全球新冠肺炎疫情仍不容乐观。累计确诊病例超1万例的国家有28个，其中，美国、西班牙、意大利、法国、德国和英国6个国家均超10万例！

更令人心惊的是，在欧美国家，老年人聚集的养老院沦为“重灾区”。

据美联社报道，当地时间5月11日，美国纽约市一家养老院报告称，该院有98人死于新冠病毒。然而，截至当日，美国官方统计该养老院的死亡人数只有13人。纽约众议员要求对此进行调查。

实际上，在美国15000家养老院中，只有约1/3能够随时进行病毒检测，两个月内，因新冠病毒感染死亡人数累计超过11000人！

公开数据显示，英国已有2000家养老院出现新冠疫情。这个数字较为保守，BBC统计显示，在被调查的210个养老院护工管理机构中，仍有159个表示尚未接受病毒检测。

本应享受安闲晚年的老人们，正面临着死亡和孤独的双重威胁。

养老院，为何会成为欧美发达国家的防疫“盲区”？

被西方人引以为傲的市场和政府，为何放弃了养老院？

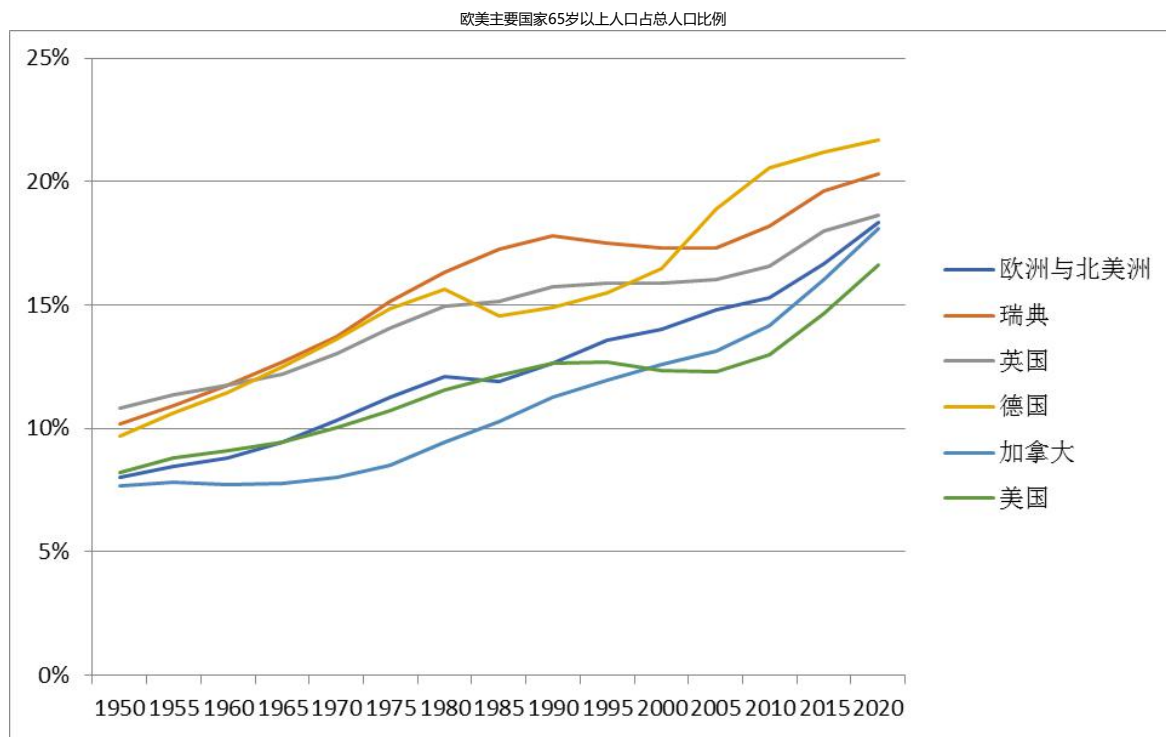
这事儿，得从他们建立“福利国家”说起。

1、欧美老年人的“黄金时代”

20世纪50年代末到70年代初，是欧美福利国家的“黄金时代”。

二战结束后的10年，饱受战争之苦的西方国家正处于经济复苏阶段。1960年，美国GDP约占全球总量的40%，欧盟地区紧随其后，占比超过1/4。

这时，欧美主要国家均已步入老龄化社会。



国际上通常把60岁以上的人口占总人口比例达到10%或65岁以上人口占比达到7%作为国家和地区进入老龄化的标准。

老龄人口比例的上升呼唤着更为普遍的社会福利，欣欣向荣的经济态势恰好为此提供动力，加之早就存在的法律依据——从1911年德国制定《养老保险法》开始，到1958年，几乎所有西欧国家都已完成养老保险制度的立法工作，欧美国家在养老保障方面走在了世界前沿。

美国的养老保险制度始于1935年的《社会保障法》，自1940年起，美国联邦政府开始支付退休金，当年支出3500万美元；1950年，这项支出增至9.61亿美元；1960年，暴增到112亿美元。20年间，这项支出翻了300多倍！

总的来说，这一时期，欧美福利国家建设思路主要有两个：

*普救性模式，主张不区分职业或社会贡献，社会成员皆享有社会津贴。

*选择性模式，认为社会福利的作用是“补救”而不是“预防”，社会津贴应发放给“真正的穷人”，而非全体社会成员。

在这两种思路的相互影响之下，半个世纪以来，欧美产生了形式多样的养老体系。

瑞典是普救性模式的典范，被誉为“福利国家的橱窗”。其养老金用主要由国家负担，金额标准由国家统一规定以保障公平，英国、丹麦、挪威等国与它相似。

美国、德国则发展出了投保资助型养老，养老金主要来源于人们缴纳的社会保险金，交付金额由工资收入确定，比例浮动。为保障公平，政府设置了缴纳社会保险金的上限。

充足的资金、相对完善的立法、巨大的市场需求，催生出欧美人多种养老方式。除传统的公立机构外，还有社区养老和居家养老可供选择，拉动了整条“养老”产业链，比如：

1960年底，美国著名的养老社区“太阳城”开售仅仅1年，2000套房子就宣告售罄；

70年代以来，美国养老服务产业快速发展，以养老社区为中心，养老产业从家政、运输、餐饮延伸至医疗服务、娱乐设施、老年大学等诸多领域；

德国养老服务产业更是带动了老年储蓄投资理财产品、老年地产倒按揭等金融产业的发展。

西方养老市场一派繁荣景象。

然而，“黄金时代”并未如欧美人想当然的那样一直持续下去。

2、经济衰退，西方不堪重负

1973年，石油危机爆发，石油价格迅速提升两倍多。次年，英美经济均出现负增长，英国为-0.5%，美国为-1.75%。

1978年，第二次石油危机爆发，油价一年间上涨了21美元/桶。受此影响，物价猛涨，欧美国家陷入“滞胀”困境。此后，美国经济再次陷入负增长，1980年通货膨胀率逼近10%。

经济衰退伴随着严峻的失业问题。

1980年4月，美国新增失业人数高达62.9万，失业率持续攀升，并于1982年突破10%。进入90年代，欧洲国家失业率常年保持两位数，欧盟成员国失业人数超过1800万。

失业率居高不下，西方人口老龄化程度却在进一步加深。

得益于医疗卫生事业的发展，欧盟成员国人均寿命从66岁上升到76岁。以英国为例，65岁以上人口占总人口的比例从1931年的7.4%增至1981年的15%。

加之出生率持续下降，参与生产和纳税的人越来越少，享受福利的人越来越多。

据统计，1960-1967年，美国领取养老金的65岁以上老人增加了20%；1965-1968年退休津贴提高了两次，提升比例分别为7%和13%。由于老年人口增加，1967-1972财政年度总开支增加了7.43亿美元，用于老年人口社会保障的开支超过了其他福利。

80年代，英国养老金支出占社会政策支出的33%；在德国，这个数字逼近40%。

养老福利与经济发展情况脱钩，相关开支增速超过了经济增速，高福利渐渐变成了国家财政的“大包袱”。

1960-1985年，美国的养老金支出占GDP比例从4.1%增加到11.2%，而1950-1987年间，美国GDP年均增长率仅为1.9%。

在英国，社会保障占公共总开支的30%，比国防开支多出1倍，而养老金开支占社会保障开支的45%。

这种矛盾很快反映在政府的财政赤字上。

1951-1986年，英国出现财政赤字的年份有32年，累计赤字高达1209亿英镑，成为“靠借债度日的安乐国家”。1970年以来，美国财政也连年赤字，1976年达到737亿美元，创下当时美国历史最高纪录。

而且，养老金支出的上升必然挤占到其他社会群体的福利待遇，又引发关于分配公平的争议。

经济优势不再、老龄化拉力变压力、国家财政被压得喘不过气、分配公平遭到质疑……过去支撑福利国家发展的种种优势，成为悬在欧美政府上方的“达摩克利斯之剑”。

改革，势在必行。

3、政府“甩锅”，市场“接盘”

上世纪80年代，美国和英国率先走上了改革之路。

面对堆积如山的政府债务，时任美国总统里根和英国首相撒切尔的目标十分明确：削减社会福利，把养老引向市场。

第一，延长退休年龄，减少国家养老金支出。

1983年，美国政府修改了《社会保障法》，明确将退休年龄从65岁推延到67岁。为了激励更多人延迟退休，政府还推出了诸如额外享受20%养老金等优惠政策。

同年，里根政府提高了养老金的缴税率和缴税上限，并将支付方式由过去的现收现付改为预留积累，仅一年，就实现了300亿美元的社会保障金结余，国家财政状况明显好转。

1982年，英国政府决定参照物价水平确定养老金数额，以保证每年减少2%的财政支出；1986年，再次下调养老金水平，只为老年人提供最基本的生活费用。

第二，国家退出福利领域，鼓励企业和个人承担更多的养老责任。

英美积极推动私人养老金发展，将市场竞争机制引入养老福利领域。政府提供政策优惠，鼓励个人自由地选择养老金投资管理公司，由金融机构或保险公司承担一部分养老金。

据统计，在20世纪40年代初，美国的私人养老金仅有7000多种，到80年代中期，有80多万种，增长了115倍！

另外，两国从80年代开始推行职业养老金。企业为退休职工提供养老金，企业和职工一起承担养老责任，政府则为企业提供税收优惠。

这一套组合牌很快见效。经过改革，英美养老金体系转由国家养老金、职业养老金和私人养老金“三大支柱”共同支撑，缓解了政府的养老压力。

国家财政负担减轻了，然而，政府“甩锅”的副作用也逐渐显现出来——破坏社会公平。

政府一味缩减国家养老金支出、把责任推向市场，结果深化了社会贫富差距。

改革后，英国退休人员之间的收入差距被拉大，20%最穷的老年人实际收入仅上升20%，而20%最富的老年人实际收入却上升了60%。

不仅如此，把养老金推向市场后，政府缺乏有效监管，相关立法滞后，出现了为谋取私利而侵占养老金的现象。

1991年，英国镜报集团董事长麦克维尔私自挪用10亿英镑养老金，8.5万名职工因此丧失了职业养老金，总损失达4.53亿英镑。

在总结和反思以往经验教训的基础上，欧美国家又探索出了改革的“第三条道路”——既要保障社会公平，又要缓解政府压力。

为保障社会公平，英国布莱尔政府于90年代推出“国家第二养老金”计划，以满足穷人的养老需求，近50万老年人因此摆脱了绝对低收入贫困。

【注：国家第二养老金，以中低收入者为目标群体，保障他们退休后的基本生活所需。属于英国养老金体系第一支柱“国家养老金”的范畴，由政府财政承担。】

2005年，英国政府建立了养老金保护基金，并设立养老金监管局，加强对养老金的市场监管。

至于如何缓解政府压力？还是老套路。

一方面，通过延长退休年龄、提高缴费率、改变缴费基数等措施，削减国家养老金支出。

美国总统克林顿在任期内继续提高提前退休年龄，并将享受全额养老金的年龄延后至70岁。2006年，布莱尔更是将英国公务员的退休年龄由60岁提高到65岁。

另一方面，利用税收减免等政策优惠，继续鼓励职业养老金和私人养老金发展，引导企业和个人承担更多养老责任。

经过多年改革，欧美国家的养老金进一步走向市场化。在英国、美国和加拿大，职业养老金的覆盖率达到了工作人口的50%，参加私人养老金的人数也超过了半数。

4、政府失效，市场失灵

与养老金市场化同时进行的，还有欧美国家的养老服务市场化。

以英国为例，80年代，为缓解政府养老压力，英国开始将长期住院护理的老年人转移到社区照顾。1990年，英国颁布《社区照料法》，鼓励政府将养老服务外包给私人养老机构。

此后，由政府承办的养老机构数量逐渐下降，越来越多的私人养老院承担起养老服务。到2008年，英国74%的养老院都归私人所有。

不过，过分依赖市场来解决养老问题，也带来了一系列弊端：

首先，垄断带来的不合理竞争加剧了养老服务的不稳定性。

在市场化改革初期，参与养老服务的社会组织数量少、力量弱、市场竞争性低。一些大型私人企业借机大肆兼并、收购，很快占据了养老服务市场的主体地位，形成行业垄断。

比如，在瑞典，近半数的私人养老院归两家最大的融资公司Attendo和Carema所有。

不合理的竞争加剧了养老服务市场的不稳定性。在英国，拥有750家养老院的南十字星养老集团因经营不善倒闭，导致30000名老人失去养老保障。

其次，资本主宰下的养老服务市场供需不对等。

因收费高、效益大，私人企业更乐于投资高端的养老院。但是，多数老年人需要的是简单且实惠的基本养老服务。结果，多数人的养老需求无法满足，养老服务产业却陷入虚假繁荣。

一位生活在美国德州的退休老人曾在个人社交平台表示：美国养老院平均每天的费用是188美元，而连锁酒店每天的费用还不到60美元。他宁愿选择入住酒店，既省钱又能享受更优质的服务。

另外，经济条件不佳、生活水平较低的老年人获取信息的渠道有限，难以准确全面地了解养老服务市场信息。在英国，仅有50%的老年人能够相对容易地获得相关信息和建议。

在这种情况下，老年人能够得到的养老服务与自身经济条件成正比——富人获得优质服务，穷人只能忍受各种不便。

最后，由于养老服务的工本成本较高，为了获得更多利润，私人养老院通常选择压缩员工工资和工作条件。

如此一来，服务质量深受影响。与政府或慈善机构承办的养老院相比，欧美私人养老院的专业护理人员数量较少、服务质量不佳。英国护理质量委员会的调查数据显示，13.4%的受访者认为私人养老院提供的护理服务很差或服务内容不足，高出政府或慈善机构承办养老院的比重。

养老问题尚未完全摆脱“政府失效”，这边就陷入了“市场失灵”。

更严峻的挑战还在后边。

2008年，美国次贷危机引发金融危机；随后，引爆欧洲主权债务危机，再次激化欧美各国福利支出与财政赤字之间矛盾。

经济停滞、失业率上升、老龄化加剧……面对这些熟悉的考题，欧美各国启动新一轮改革，给出的解答并不陌生，如提高法定退休年龄、改革待遇计发方式、调整养老金待遇指数等。

问题始终横亘在政府和老百姓之间，换汤不换药的小修小补也许能够缓和矛盾，但是，深埋在养老服务市场之下的“定时炸弹”始终未能清除。

5、安享晚年的美梦，被疫情打破

新冠疫情，再次点燃了这枚“炸弹”的导火索。

今年4月以来，欧美养老院相继出现新冠肺炎确诊病例，疫情十分严重。

目前，美国至少有4100家养老院报告确诊病例，死亡人数过万。弗吉尼亚州的一家养老院，死于新冠肺炎的病例就多达45人，还有100多人确诊。

英国最大的两家养老院HC-ONE和MHA统计显示，仅仅两周院内就有521名老人死于新冠肺炎。这只是全英4%的养老院疫情数据。

其他国家形势也不乐观。

加拿大首席公共卫生官谭咏诗表示，该国近一半的新冠死亡病例与养老院等护理机构有关；

法国超过1/3的死亡病例出现在养老院等社会医疗机构中；

比利时养老院死亡病例占到全国死亡病例的半数以上……

在富裕的发达国家，这些本该安享晚年的老人在危机中随时面临着死亡的威胁。

悲剧是怎样造成的？

前文提到的“政府失效、市场失灵”仍是答案，具体来说：

一方面，由资本主宰的养老机构相互独立、缺乏统一管理，在疫情期间各自为政，统计滞后、管控缺失。

目前，英国共有43万老人居住在11000家养老院里。这些养老院独立于英国国家医疗服务系统（NHS）之外，难以在短时间内收集、统计死亡病例。

另一方面，本就不足的人手和装备在疫情之中不堪重负。

当HNS系统完成47000次病毒检测时，英国仅有500多位养老机构护理人员接受了病毒检测。由于防护用品和病毒检测不足，养老院难以避免已被感染但未出现症状的群体与院内接触，甚至出现过无症状感染者在多家养老院工作的情况。

失控的疫情愈演愈烈，很多护理人员担心感染病毒，拒绝继续上班。此外，被感染或出现疑似症状的护理人员因治疗、居家隔离，也不能继续工作。体弱多病的老年人本就是易感染人群，为避免感染，全科医生也不再亲自到养老院为老人看病，因此，耽误了病情和最佳防疫时机。

市场抛弃了养老院，欧美政府也将它遗忘、甚至放弃了。

在疫情初期，养老院是欧美多国的防疫“盲区”，很多养老院死亡人数根本没有被纳入疫情统计当中；

英国多地养老院向老人发放“放弃急救同意书”，要求他们承诺一旦感染就直接放弃治疗；

意大利的一家养老院内，90%的老人被感染，整间养老院被直接遗弃，无人过问；

在美国，甚至有议员公然发表“放弃老人”言论，宣称“为了保经济，老人应做出牺牲，放弃治疗”……

原有秩序被打乱，市场化带来的弊端引爆“定时炸弹”，面对乱局，4月中旬起，欧美各国陆续推出补救措施，加强养老院疫情防控。

英国政府宣布，将向所有养老院的老人和护理人员提供病毒检测，个人防护用品正在“运往全国26000多个护理机构中，包括养老院，家庭护理中心以及收容所”；

美国加州国民警卫队的医疗小组进驻洛杉矶县的五个养老院，展开医疗支援；

比利时政府将21万套检测试剂盒分发到全国1500个养老院；

西班牙军队已经对4125家养老院完成消毒；

法国、奥地利政府均开始对全国所有护理院和养老院人员提供病毒检测……

6、反观中国，任重道远

2000年，中国65岁及以上人口比重达到7%，开始步入老龄化社会；2018年，65岁及以上人口比重已达到11.9%，人口老龄化程度持续加深。这个过程，仅仅18年。

据预测，到2020年底，中国老年人口数量将达到2.1亿，部分失能和完全失能老年人近4000万人。

必须注意的是，欧美国家人口老龄化多出现在经济发展水平较高的阶段，人均GDP一般在10000美元以上，而中国进入人口老龄化时人均GDP仅850美元。

加之我国养老服务产业起步晚、市场经验不足，未富先老将加大我国养老保障体系的压力。

回顾欧美在养老问题上走过的弯路，我们应当未雨绸缪。

第一，注重东西方文化差异，渐进推进养老服务市场化改革。

与欧美国家不同，对中国而言，长期以来凝结在家庭基础上的孝道文化是养老体制改革中不可忽视的历史因素。大部分老人仍然渴望子女陪伴，安享晚年。

因此，在社会养老服务体系建设中，政府应当渐进地推进养老服务市场化改革。分阶段、有重点，在试点先行的经验基础上，逐步实现养老服务市场化的过渡。

第二，养老政策合理组合，平衡市场供需。

我国社会保障制度调整长期服务于经济体制改革的需要，理性运用市场机制才是养老保障体系发挥功效的重要条件。

一方面，要避免政府大包大揽，挤占养老服务市场空间，充分调动社会多元主体以市场化的方式参与养老服务的积极性；

另一方面，要防止养老服务市场化演变为单纯的“甩包袱”行为，避免政府推卸责任，构建由政府、企业、个人、家庭、社区、志愿组织共同组成的养老服务责任主体。

第三，加强人才队伍建设，推动养老服务专业化。

我国现有200多万老人入住在4万个养老院，但是，工作人员只有37万，其中真正的护理员又只有20多万。在全国现有的养老服务机构中，具有专业护理技能、医学知识的人员仅占人员总数的8%左右，高中及高中以下学历的服务人员比例达65%以上。

欧美国家的养老服务实践表明，养老护理的人员数量和服务质量是影响全社会养老服务业发展的关键因素。因此，我们仍需要继续加强养老服务市场的专业人才培养建设。

第四，注重系统综合管理和体系内部协调，强化养老保障体系的危机应对能力。

疫情下的欧美养老院悲剧告诫我们，面对公共卫生突发事件，政府若是始终无所作为，过分依靠市场调配养老资源，等待我们的，将是市场崩溃、危机扩散，甚至治理失败。以资源有限为借口、意图抛弃老人，更为人所不齿。

此次疫情发生后，国内养老院迅速实施封闭式管理，民政部积极组织协调跨区域护理援助和物资援助，成功守住了养老保障体系的“抗疫”防线。

“老吾老，以及人之老”，这是中华文明千百年来文化传承，未来，我们仍需强化养老保障体系的综合管理和内部协调，不断提升公共卫生突发事件应对能力——面对危机，始终坚持无差别救治理念，不放弃任何年龄段，最大程度挽救生命，守住人类文明的底线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=77181>

(来源：瞭望)

热问快答

福建：厦门残疾人养老保险参保率全省第一

家住思明区前埔南社区的残疾人张阿姨这几天心情格外好。不久前，张阿姨在社区工作人员的帮助下，一次性补缴了城乡居民养老保险费，从今年4月份起，每月可以领取331元城乡居民养老金。

张阿姨的经历只是厦门推行残疾人养老保险应保尽保的一个案例。近几年，厦门市人社部门充分运用全民参保登记计划成果，加强同公安、残联、民政、税务等部门信息共享，开展惠民政策进社区宣讲活动，积极引导残疾人参加相应的养老保险。

对于没有参加企业职工、机关事业单位养老保险的残疾人人员，厦门市积极推行由政府代缴最低缴费标准的城乡居民养老保险，力争让每一位残疾人都享有基本养老保险保障。

统计数据显示，2019年末厦门市残疾人总数为43182人，非参保对象为2853人，参加我市基本养老保险人数为40154人（其中：参加城乡居民养老保险人数为20049人，参加企业职工养老保险人数为19200人，参加机关事业单位养老保险人数为905人。）2019年厦门残疾人参加基本养老保险的参保率为99.57%，在全省九地市中排名第一。

解读：参加城乡居民养老保险4类人无须个人缴费

●问：哪些人员可以参加厦门城乡居民养老保险？

答：须同时满足以下条件：具有厦门户籍(60周岁之前户籍转入)；年满16周岁；非全日制在校学生；未纳入机关、事业单位编制管理；未参加其他社会养老保险；未按月享受其他社会养老待遇。

●问：如何办理城乡居民养老保险参保手续？

答：符合参保条件的居民，可到户籍所在地的居（村）委会办理城乡居民养老保险参保申请，居（村）委会通过税务部门网站为其办理参保登记。申请时，需填写《厦门市城乡居民养老保险参保申请表》，并提供以下资料：1.本人身份证、户口簿原件及复印件；2.残疾人员及低保对象应分别提供《残疾证》和《厦门市最低生活保障金领取证》原件及复印件；3.45-59周岁只生育一个子女的夫妻应提供《独生子女证》，农村只生育2个女孩的夫妻应提供计生主管部门的证明；4.本市计生对象中独生子女残疾或死亡、计生手术并发症人员应提供计生主管部门的证明原件及复印件。

●问：城乡居民养老保险怎么缴费？

答：城乡居民养老保险费按年缴纳，每年只需缴纳一次。

●问：城乡养老的缴费档次是多少，有缴费补贴吗？

答：缴费档次有12档，最低200元，最高4000元。根据参保人所选择不同的缴费档次，政府分别给予不同的缴费补贴（括号内为缴费补贴金额）：200元（50元）、300元（60元）、400元（70元）、500元（80元）、700元（100元）、1000元（130元）、1500元（150元）、2000元（170元）、2500元（190元）、3000元（210元）、3500元（220元）、4000元（230元）。此外，对45岁以上计生对象在上述补贴的基础上，政府再给予每人每年30元缴费补贴。残疾人员、低保对象、特困人员、计生困难对象四类人群无须个人缴费，政府代为缴交最低标准的保费。

●问：几岁可以申领城乡居民养老保险待遇？

答：参保人员在达到60周岁并符合待遇领取条件的当月办理申领手续，次月开始领取城乡居民养老保险待遇（重残人员起领年龄为55周岁）。

●问：参保人员到哪里申请城乡养老待遇？需要什么材料？

答：请到本人户籍所在地的居（村）委会办理待遇申领手续。办理手续时，需填写《厦门市城乡居民养老保险待遇申领领取表》，本人签字、签章或留指纹确认，并提供下列材料：本人居民身份证；户口簿原件及复印件；本人厦门市金融机构核发的具有银联标志的借记卡；户籍迁入本市的参保人员，应提供其原户籍所在地社保待遇未享受情况证明。

●问：城乡养老待遇怎么算？

答：城乡养老待遇=基础性养老金+个人账户养老金+缴费年限养老金。其中基础性养老金为290元/月（取得本市户籍不足五年的为123元/月），个人账户养老金为60周岁时个人账户总额除以139个月，缴费年限养老金为每缴费1年计发1元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=77203>

(来源：厦门日报社)

老年说法

浙江：东阳老年体育再上新台阶今年加强建设老年体育现代化村社

近日，东阳市老年人体育工作会议召开，会议对2019年先进单位和先进个人进行表彰，并对2020年老年体育工作进行了安排。

2019年，市老年体协组织千人以上活动6次，被中国老年体协授予“全国老年人太极拳健身推广展示大联动优秀单位”，东阳也成为首批“全国老年太极拳之乡”。这是继“全国气排球之乡”“全国健身球之乡”“全国柔力球之乡”之后，东阳再次获得国字号老年体育荣誉。

这得益于东阳扎实的群众基础。目前东阳共有老年人太极拳队288支，经常参加太极拳活动的中老年人近1.1万，约占老年体育人口总数的8.3%。现有中老年人太极拳骨干600多人，占老年太极拳活动人口的5.5%以上。有323个行政村（社区）组建了老年人太极拳队。经过创建，目前东阳经市老年体协认定和挂牌的太极拳健身活动场所有70处。

东阳老年人太极拳推广普及程度、习练人数、技术水平等在金华各县（市、区）均处于领先地位，在全省有一定的知名度和影响力。东阳市老年体协多次代表金华市老年体协参加全省老年人太极拳（剑）交流活动，成绩均列前茅。

此外，去年市老年体协还被评为省老年体育培训承办最佳单位和教育活动最佳赛区、金华市老年体协先进单位。全市392个行政村、社区全部建立了老年体协组织。

今年，市老年体协将扎实推进老年体育现代化村（社区）建设。目前，申报工作已经启动。市老年体协还将认真组织承办好浙江省老年柔力球项目培训和交流展示，承办好金华市老年体协太极拳、体育舞蹈两个项目的交流展示等活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=77206>

(来源：体坛报)

政府购买服务

甘肃玉门市天昊城市建设开发有限公司玉门市老市区独立工矿区养老服务中心改造项目公开招标公告

经玉门市政府采购办公室批准，甘肃新希地招标代理有限公司受玉门市天昊城市建设开发有限公司的委托，对玉门市老市区独立工矿区养老服务中心改造项目以公开招标方式进行采购，欢迎符合资格条件的投标人前来参加。

一、招标文件编号：YMSTHCJSJKFYXGS-[2020]-GSXXD-003号

二、招标采购内容：

一标段：玉门市老市区独立工矿区养老服务中心改造项目（具体详见《招标文件》采购内容）

二标段：玉门市老市区独立工矿区养老服务中心改造项目监理

三、采购预算总金额：

总金额：¥7127505.7元（大写：人民币柒佰壹拾贰万柒仟伍佰零伍元柒角）

一标段：¥7057505.7元（大写：人民币柒佰零伍万柒仟伍佰零伍元柒角）

二标段：¥70000.00元(大写：人民币柒万元整)

四、评标办法：综合评分法

五、投标人资格要求：

- (1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，需提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定材料；
- (2) 提供合法有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一证件）；
- (3) 一标段投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质；二标段投标企业须具有房屋建筑工程丙级及以上监理资质；
- (4) 2019年经会计师事务所审计的年度财务审计报告或资信证明；
- (5) 投标人须提供2020年任意一期依法缴纳社会保障资金缴纳凭证或者法定机关出具的依法免缴保险费的证明文件；
- (6) 投标人须提供2020年任意一期依法缴纳税收相关证明，免税的应提供相应的免税证明文件；
- (7) 本项目不接受联合体投标。

六、公告期限：5个工作日（2020年5月6日-2020年5月11日）。

七、《招标文件》获取时间、地点及方式：

自公告发布之日起至2020年5月25日下午15:00时（北京时间，节假日除外）。符合上述条件的合格供应商登录酒泉市公共资源交易中心网进行投标登记并自行下载招标文件（免费获取）。获取方法：详见酒泉市公共资源交易中心（<http://www.ggzjyjpt.com.cn/>）“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人操作手册》和《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》，并及时关注“电子招投标系统”获取相关信息。

八、注册须知：

为了规范交易平台的业务流程以及给用户提供方便快捷的服务，凡是拟参与酒泉市公共资源交易活动的供应商需先在酒泉市公共资源交易网上注册，并获取数字证书，方可办理业务。注册成功后，供应商重新登录系统登记参与项目投标。详见酒泉市公共资源交易中心网站（<http://www.ggzjyjpt.com.cn/>）“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》。

九、递交投标文件时间、开标时间及地点：

递交投标文件的时间：2020年5月25日下午14:30至15:00时现场投递标书，逾期不再受理。

地址：玉门市市民中心四楼开标厅

开标时间及地点：2020年5月25日下午15:00时

地址：玉门市市民中心四楼开标厅。

十、联系人姓名及电话：

采购人：玉门市天昊城市建设开发有限公司

联系人：舒晨晨

联系电话：0937-3244253

联系地址：玉门市天昊城市建设开发有限公司

代理机构：甘肃新希地招标代理有限公司

联系人：包勇

联系电话：13239376116

联系地址：玉门市新市区永宁路1088号

十一、投标保证金提交账户及金额：

1.投标保证金必须于2020年5月25日下午15时00分前到账（具体到账时间以银行到账时间为准）

收款单位：玉门市公共资源交易中心

开户银行：甘肃玉门农村商业银行股份有限公司营业部

账号：系统自动生成

2.缴纳方式：电汇、转账等非现金形式交纳（投标保证金必须从投标人基本账户缴纳，不得以分公司、办事处或其他机构的名义缴纳。）

投标保证金金额：

一标段：¥70000.00元（大写：人民币柒万元整）

二标段：¥1000.00元（大写：人民币壹仟元整）

投标保证金须知：

1.投标保证金提交方式为电汇、转账等非现金形式交纳，不接受其他方式的投标保证金。

2.供应商必须从基本账户以电汇、转账等非现金形式交纳保证金，且投标保证金单位名称必须与供应商登记的单位名称一致，不得以分公司或其他机构名义递交。

投标保证金其他问题，可查看酒泉市公共资源交易网站（<http://www.ggzjyjpt.com.cn/>）“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》和《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》。

十二、采购项目需要落实的政府采购政策：

《中华人民共和国政府采购法》；

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）；

《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；

《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）；

《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）。

十三、是否PPP项目：否

甘肃新希地招标代理有限公司

2020年4月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77222>

（来源：中国政府采购网）

福建：安溪县民政局为城厢等4个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告

受安溪县人民政府委托，泉州市鼎正招标代理有限公司对[350524]DZ[GK]2020009、安溪县民政局为城厢等4个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350524]DZ[GK]2020009

2、项目名称：安溪县民政局为城厢等4个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

包：1

明细 描述

招标文件规定的其他资格证明文件（若有） 1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的

规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有） 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县））福建省政府采购网上公开信息系统报名

），否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2020-04-3021:45报名截止时间:2020-05-1521:45

9、投标截止时间：2020-05-2609:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2020-05-2609:00，泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：安溪县公安局

地址：安溪县金融服务中心6号楼B幢18楼

联系人姓名：林成法

联系电话：13506910691

采购代理机构：泉州市鼎正招标代理有限公司

地址：泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室

项目联系人：谢宝金

联系电话：0595-26055208

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：泉州市鼎正招标代理有限公司

泉州市鼎正招标代理有限公司

2020-04-30

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77224>

(来源：中国政府采购网)

福建：安溪县民政局为凤城等20个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告

受安溪县民政局委托，泉州市鼎正招标代理有限公司对[350524]DZ[GK]2020010、安溪县民政局为凤城等20个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350524]DZ[GK]2020010

2、项目名称：安溪县民政局为凤城等20个乡镇特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

包：1

明细 描述

招标文件规定的其他资格证明文件（若有） 1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有） 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县））福建省政府采购网上公开信息系统报名

），否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2020-04-3021:00报名截止时间:2020-05-1521:00

9、投标截止时间：2020-05-2209:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2020-05-2209:00，泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：安溪县民政局

地址：安溪县金融服务中心6号楼B幢18楼

联系人姓名：林成法

联系电话：13506910691

采购代理机构：泉州市鼎正招标代理有限公司

地址：泉州市安溪县参内乡参洋车站6楼601室

项目联系人：谢宝金

联系电话：0595-26055208

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：泉州市鼎正招标代理有限公司

泉州市鼎正招标代理有限公司

2020-04-30

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77225>

(来源：中国政府采购网)

海南：海口市琼山区民政局-海口市琼山区民政局2020-2023年委托社会组织开展居家养老服务工作-公开招标公告

万博（海南）建设有限公司受海口市琼山区民政局委托，对海口市琼山区民政局2020-2023年委托社会组织开展居家养老服务工作进行公开招标，现邀请国内合格的供应来参加密封投标。

1、项目名称：海口市琼山区民政局2020-2023年委托社会组织开展居家养老服务

2、项目编号：WBHN-2020-016

3、采购范围：本项目分为A包、B包、C包3个包，总预算金额：7596000.00元；其中：
A包：大坡镇（含东昌居、红明居、省岭脚热带作物场、海口中税热带作物场），预算金额：1332000.00元；
B包：红旗镇、龙塘镇，预算金额：2862000.00元；
C包：甲子镇（含省长昌煤矿），预算金额：3402000.00元；
用途：海口市琼山区民政局2020-2023年委托社会组织开展居家养老服务工作，具体采购内容详见招标文件第三章用户需求书。

4、资金来源：财政资金

5、投标人资格要求：

5.1（1）在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任的能力（企业单位需提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证、三证合一的只需提供营业执照；如是民办非企业单位，需提供民办非企业登记证书和参加民政部门组织的2018年至2019年任意一年度的年度审核报告）（复印件）；
（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年至今任意1个月或季度的财务报表）（复印件）；
（3）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2020年至今任意1个月的纳税记录和社保缴纳记录凭证）（复印件）；
（4）提供企业在“信用中国”（http://www.creditchina.gov.cn/）网站上查询“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人”、“政府采购严重违法失信名单”的结果截图（加盖公章）和在“中国政府采购网”（http://www.ccgp.gov.cn/）网站上的“政府采购严重违法失信行为记录名单”处查询结果截图（加盖公章）；
（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函原件）；
（6）参加政府采购近三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件）；
（7）具备法律、行政法规规定的其他条件（提供资格承诺函）；
（8）购买本项目的招标文件并缴纳投标保证金（银行转账凭证复印件）。

5.2本次招标不接受联合体投标（提供无联合体声明函）。

6、招标文件的获取及公告期限：

6.1发售标书时间：2020年04月30日零时至2020年05月11日24时止（北京时间，节假日除外）
6.2下载标书地址：http://ggzy.haikou.gov.cn
6.3标书售价：
项目本身：招标文件每包售价¥500.00元；
A包投标保证金金额：26600元；
B包投标保证金金额：57200元；
C包投标保证金金额：68000元；
保证金到账截止日期：2020年05月21日09时00分（北京时间）。

6.4公告期限：2020年04月30日零时至2020年05月11日24时止（北京时间，节假日除外）

7、投标文件和保证金的递交

7.1投标文件递交截止时间：2020年05月21日09:00（北京时间）。
7.2开标时间：2020年05月21日09:00（北京时间）。
7.2投标文件递交地址(地点)：海口市公共资源交易中心开标会议室（海口市海甸五西路28号建安大厦副楼201开标室会议室）（详见会议室门前标识），如有变动另行通知。
7.6公告发布媒介：中国海南政府采购网、海口市公共资源交易网。

8、其他

8.1查看采购公告及下载采购文件。登录海口市公共资源交易网（http://ggzy.haikou.gov.cn）网站首页,选择“交易公告”专栏查看采购公告，免费下载项目采购文件。
8.2市场主体登记。在海口市公共资源交易网主页,进入“登录区—投标人/供应商”专栏，按照要求登记信息，已经在海南省或海口市公共资源交易网登记过的，无须再登记。
8.3投标申请并获取保证金账号。提交市场主体登记信息后，在海口市公共资源交易网主页,进入交易系统选择“我要投标”，提交项目投标申请，获取投标保证金账号，如未在规定时间内提交投标申请同时获取保证金账号者，视同放弃参与本项目采购活动。
8.4有关本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，采购文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。
8.5本项目采购公告及确认投标获取保证金账号期限不少于5个工作日，自2020年04月30日零时至2020年05月11日24时止。

9、联系方式

采购人：海口市琼山区民政局
地址：海口市
联系人：何先生
电话：0898-65895365
代理机构：万博（海南）建设有限公司
地址：海口市美兰区下洋路9号建设厅宿舍4-101房
项目联系人：王工
电话：18808969578

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77223>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考